ガス・ **☆ 上下水道**

①ガス

ガスの種類について

仙台市内で利用できるガスの種類は、ガス局で供給している「都市ガス(13A)」と民間のLPガス販売店が供給している「プロパンガス(LPガス)」の2種があります。ガス器具はガスの種類に合ったものをご使用ください。なお、民間のLPガスのお問い合わせは、供給元の販売店にお願いします。

※ガス局でも一部の団地等に集中方式でLPガスを 供給しています。

都市ガスに関する各種お問い合わせ先

都市ガスに関するご質問やお問い合わせは、状況に応じて以下へご連絡ください。

ガス漏れ等の緊急時 -

ガス漏れ受付専用(24時間対応)

292-6663 292-7861

※FAXは、電話での通報が困難な場合に限ります。 ガス局ホームページより専用のFAX用紙をダウン ロードして、ご使用ください。

緊急時の対応は、24時間行っています。

都市ガス全般に関すること・

ガス局お客さまセンター

○ 0800-800-8977(フリーアクセス)

※月~金曜8:30~19:00/土曜8:30~17:00 (祝休日、年末年始を除く)

※フリーアクセス(着信者払い)は、携帯からもお問い合わせいただけますが、一部IP電話からつながらない場合があります。その場合はガス局代表へご連絡ください。

ガス局代表

● 256-2111 ● 299-0937(総務課)

都市ガスに関するご質問や料金についてのお問い合わせは「ガス局お客さまセンター」にご連絡ください。

都市ガスに関する各種お手続き

引っ越しなどの届け出・

ガス局引越専用

● 0800-800-8978 (フリーアクセス)

②月~金曜8:30~19:00/土曜8:30~17:00 (祝休日、年末年始を除く)

引っ越しなどに伴い都市ガスの使用を開始・中止する際には、5日前までにご連絡ください。ガス局ホームページからもお申し込みいただけます。



ガス料金のお支払い・

□座振替、クレジットカード、納入通知書(請求書)の3つの支払方法があります。□座振替、クレジットカードをご利用の場合は、あらかじめ申し込みが必要です。納入通知書(請求書)をご利用の場合は、ガス局お客さま窓□、金融機関、コンビニエンスストア、提携するスーパー・薬局等、スマートフォン決済アプリでお支払いいただけます。

ガス局お客さま窓口

ガス局幸町庁舎 ②8:30~17:00 (土・日曜、祝休日、年末年始を除く)	宮城野区幸町 5-13-1
ショールーム「ガスサロン」 ⊗9:30~18:30 (1月~11月の第2・4月曜、12月の第2 月曜、年末年始を除く)	青葉区中央 2-10-24
西中田サービスセンター ②8:45~17:00 (日曜、祝休日、年末年始、お盆期間、第2・ 3・4土曜を除く)	太白区西中田 5-16-38

ガス局ホームページ



ガスくさいと感じたら

火気厳禁です。窓や戸を大きく開け、ガス栓・メーターガス栓を閉めた後、すぐにガス局にご連絡ください。

火気は絶対に使わないでください。

換気扇や電灯など電気器具のスイッチは、 着火源となりたいへん危険です。 ,





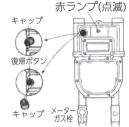


ガスが使えず、マイコンメーターの 赤ランプが点滅していたら

安全装置が作動中です。異常がなければ簡単に復 帰でき、ガスが使えるようになります。

マイコンメーターの復帰手順 -

- (1) 器具のガス栓をすべて閉めます (メーターガス 栓は閉めません)。
- (2)マイコンメーター左上の黒いキャップを回して はずします
- (3)中のボタンを奥までしっかり押してすぐ手を離 します
- (4)約3分待って、赤ランプ の点滅が消えればガス が使えます(復帰操作 を行っても赤ランプの 点滅が消えない場合は ガス局へご連絡くださ (I)



LPガスについてのお問い合わせ

宮城県LPガス協会お客様相談所

Q 225-0929

⊗月~金曜9:00~17:30(祝休日を除く)

LPガスに関するあらゆるお問い合わせは、お取引 先のLPガス販売店へご連絡ください。その他、ご不 明な点がございましたら[宮城県LPガス協会お客様 相談所しまでご連絡ください。

(一社)宮城県LPガス協会ホームページ -



2水道

引っ越しなどの届け出・水道料金のお問い合わせ

水道局コールセンター

○748-1111 **△**249-2230

❷月~金曜8:30~19:00/十曜8:30~17:00 (祝休日、年末年始を除く)

お引っ越しの際は5日前までにご連絡ください。

水道料金等のお支払い

下水道使用料とあわせて2カ月に一度のお支払い となります。口座振替、クレジットカード、納入通知 書(請求書)の3つの支払方法があります。口座振替、 クレジットカードをご利用の場合は、あらかじめ お申し込みが必要です。納入通知書(請求書)の場合 は、金融機関、郵便局、コンビニエンスストアまたは 右上窓口での支払いか、スマートフォン決済による 支払いができます。

水道局料金窓口



❷月~金曜8:30~17:00 (祝休日、年末年始を除く)

水道局ホームページ・



給水装置の新設・改造工事の申し込み

(公財) 仙台市水道サービス公社 (304-0162)

仙台市指定給水装置工事事業者へ依頼してくだ さい。複数の業者から丁事内容・費用について説明 を受けることをお勧めします。

水漏れ(漏水)の見つけかた

蛇口を全部閉めてから、メーター ボックスのふたを開けて水道メー ターのパイロットを見てください。 パイロットが回り続けるときは 水漏れが考えられます。



道路や宅地内で漏水を発見したとき

水道修繕受付センター(24時間対応)

○ 304-3299 **○** 304-3318

道路から宅地内の水道メーターまでの間で漏水 の際はご連絡ください。

水道メーターから蛇口までの間で漏水の際は、お 客さまの費用負担となりますので、仙台市指定給水 装置丁事事業者へ修繕の依頼をしてください。

※受水槽を経由して水道をご使用のお客さまや、集 合住宅にお住まいのお客さまは管理会社等へご 連絡ください。

凍 結

気温が氷点下4℃以下になるときや、冬期に数日 間留守にするときは、水道の凍結に注意が必要で す。水抜栓で水道管の水抜きを忘れずに行ってくだ さい。水道管が凍結・破裂した場合は、地元密着型水 道修繕登録店にご相談ください。

⑥下水道·浄化槽

下水道の使用料は

建設局業務課

214-8809 268-4318

水道料金とあわせて2カ月ごとにお支払いください。

雨水浸透ます・雨水貯留施設の助成

業務課排水設備係(水道局庁舎内)

Q 748-0585

宅内に雨水浸透ます・貯留タンクを設置する場合 に費用を助成します(対象地区:仙台港周辺の一部地 区を除く市街化区域)。設置前に申請してください。

なお、雨水浸透ますの設置は、仙台市公認の排水 設備工事業者に依頼してください。

下水道が詰まったとき

下水道北管理センター[担当区域:青葉区・泉区]

○ 373-0902 **②** 373-7124

下水道南管理センター

[担当区域:宮城野区•太白区]

○ 746-5061 **△** 308-0360

上記部署閉庁時(平日17:15~翌朝8:30、土・日 曜、祝休日、年末年始)は市役所本庁舎(守衛室)

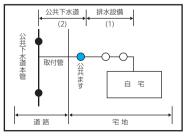
Q 261-1111

若林下水道サービスセンター [担当区域:若林区]

○ 746-5062 **○** 746-5068

下水道は、(1)宅地側(排水設備)と(2)道路側(公 共下水道)とに分かれています。

- (1)の部分(台所・トイレ等)が詰まったときは市 公認の排水設備丁事業者か専門の清掃業者に依頼 してください。清掃等の費用は個人負担です。
- (2)の部分(公共ますや取付管)が詰まったとき は、青葉区・泉区については下水道北管理センター、 宮城野区・太白区については下水道南管理センター、 若林区については若林下水道サービスセンターへご 連絡ください。清掃等の費用は仙台市負担です。
- ※(1)と(2)どちらか不明の場合は、下水道北·南管 理センター及び若林下水道サービスセンターへ ご連絡ください。





下水道 ポータルページ

公設・公管理浄化槽の設置等

下水道調整課

214-8233 214-8273

生活排水を浄化槽で処理する事業区域では、申請 に基づき市が浄化槽を設置し、維持管理を行いま す。また、既存の浄化槽についても一定の条件を満 たす場合に、市が引きとり、維持管理を行います。

浄化槽の維持管理

下水道調整課

Q 214-8233 **Q** 214-8273

公設・公管理の浄化槽以外でも、維持管理(保守点 検、清掃、法定点検)が必要です。仙台市に登録して いる浄化槽保守点検業者へ依頼してください。

4し尿

家庭のし尿収集

住民異動届出の際に申し込みができます。

事業所のし尿収集

資源循環介画課

214-8231 214-8840

資源循環企画課にお申し込みください。

なお、丁事現場等の仮設トイレは、直接許可業者 に依頼してください。

許可業者	電話番号
㈱公害処理センター	289-6118
㈱泉	376-4512
有宮広清掃社	392-4511
鈴木工業(株)	288-9201
(協業)仙台清掃公社	290-0455
㈱宮城公害処理	289-8222
㈱宮城衛生環境公社	393-2216
㈱仙台アメニティセンター	277-3261