

仙台市総合コールセンター

杜の都おしえてコール を開設しました



お役に立ちます！
お気軽にお問い合わせ
合わせください



しゃくしょ
☎ 022・398・4894
コールセンターのホームページもご活用ください！

市政に関するお問い合わせにワンストップで対応

市では、市の手続きや制度など市政に関するさまざまなお問い合わせに一元的に対応する総合コールセンター「杜の都おしえてコール」を11月に開設しました。市政に関する総合的なコールセンターの設置は、東北では初めてです。

コールセンターでは、住民票の取り方やごみの分別方法などの市政に関するお問い合わせにオペレーターが分かりやすくお答えします。また、引越しの手続きなど複数の部署にまたがるような内容や、どこかの部署に聞いたらよいかわからないといったお問い合わせにもワンストップでお答えするほか、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語の5カ国語にも対応。さらに、コールセンターのホームページには「よくある質問と回答（FAQ）」を掲載し、スマートフォンやタブレット端末からも市政に関する情報を調べることができます。

コールセンターに寄せられるさまざまなお問い合わせの内容をデータとして蓄積し分析することで、今後の業務改善に生かし、さらなる市民サービスの向上と市役所業務の効率化につなげていきます。

年中無休 「杜の都おしえてコール」はあなたの知りたいをサポート！

お問い合わせ

- ☎ 398・4894
- ☎ FAX398・5070
- ☎ Eメールはコールセンターホームページのお問い合わせフォームから

☎ コールセンターホームページ
<https://faq.callcenter.city.sendai.jp>



※コールセンターで回答を完結できない場合は市役所・区役所の担当課へ転送します。市役所・区役所の閉庁時間帯または公所等は、電話番号をご案内の上、おかけ直しいただく場合があります



閲覧・FAQ検索



受付時間

8:00～20:00 (土・日曜日、祝休日および12月29日～1月3日は17:00まで)

この特集に関するお問い合わせは、広聴統計課 ☎214・8398、FAX213・8181