



# 119番通報の ポイント

消防車・救急車を  
呼ぶときの  
番号は **119番** です



消防車・救急車の出場に必要なことを順番にお伺いします



オペレーターの問いかけに「**あわてず・ゆっくり・はっきり**」教えてください。



## ① 「**火事**」または「**救急**」であることを伝える

## ② 住所を伝える(消防車・救急車が向かう住所)

- アパート・マンション等の場合は、建物の名称と部屋番号も伝えてください。
- 住所が分からない場合は、付近の方に聞か、**大きな建物、バス停、コンビニ**などの名称をできるだけ詳しくお伝えください。



## ③ 何があったか状況を伝える

- 火事の場合は、何が燃えているのか、逃げ遅れの方はいらるか、怪我をしている方がいるのかを伝えてください。
- 救急の場合は、病気なのか怪我なのか、症状を伝えてください。



- 通報を途中で切らず、最後までオペレーターの質問に教えてください。
- 通報が終わった後に、消防局から問い合わせをする場合がありますので、しばらくは電話に出られるようにしてご協力ください。
- 消防隊、救急隊がいち早く到着するため、誘導案内にご協力ください。

通報内容で応急手当が必要と判断した場合には、通報者の方にご協力をお願いする場合があります。

## 消防局から119番通報に関するお願い

- ① 消防車や救急車は、サイレンを鳴らさないで緊急走行することはできません！
- ② 119番は、緊急通報専用ダイヤルであり、情報サービスではありません！
- ③ 119番に間違えてかけてしまった時は、「**間違いです**」とはっきり伝えてください！
- ④ 119番通報する際は、必ず立ち止まり、安全な場所からお願いします！



119番通報について  
(仙台市公式HP)

# 電話以外にも119番通報の手段があります

## NET119

聴覚・言語機能に障害がある方は、事前登録することで、スマートフォン等を使い画面操作で119番通報ができます。



NET119について  
(仙台市公式HP)

※メールアドレスを事前登録する  
**メール119**という通報手段もあります。

## 消防指令センター



## FAX119

電話による通話が難しい方は、FAXを利用した119番通報ができます。事前登録は不要です。

**FAX用紙に必要事項(住所・氏名等)を記入し、「119」をダイヤルしてください。**

映像送信の依頼を行う場合があります！

## LiveView119にご協力をお願いします

### LiveView119とは

119番通報時に、通報者のスマートフォンから火災や救急現場の映像を消防指令センターに送っていただき、消防隊・救急隊の効果的な運用、確実な応急手当の指導に活かすことができるシステムです。



### LiveView119の流れ

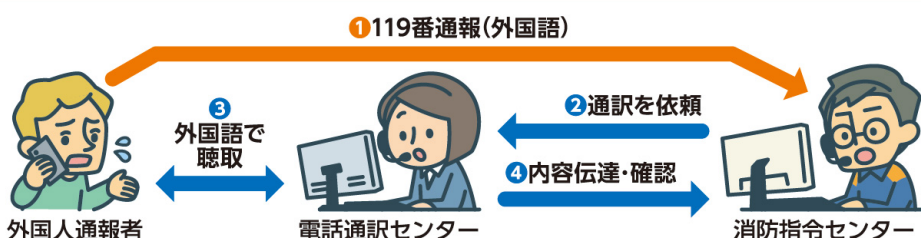
- 1 119番通報
- 2 ショートメッセージを送信
- 3 メールを開封しURLをタップ
- 4 「通報する」をタップ
- 5 映像送信

映像を確認しながら  
必要な指示を行います



### 119番は外国語にも対応しています！

日本語が話せない方からの119番通報には、「電話通訳センターを介した三者間同時通訳」にて対応しています。



電話で相談ができます ☎

## 救急車？自分で病院受診？迷ったら…

おとな救急電話相談【概ね15歳以上】 24時間365日

☎ **#7119** (プッシュ回線、携帯電話の場合) ☎ **022-706-7119** (プッシュ回線以外)

宮城県こども夜間安心コール【15歳未満】 毎日19時～翌8時

☎ **#8000** (プッシュ回線、携帯電話の場合) ☎ **022-212-9390** (プッシュ回線以外)

緊急の場合は、  
迷わず119番通報を！



救急・休日当番医について  
(仙台市公式HP)

問い合わせ先

仙台市消防局警防部指令課

【TEL】022-234-1111 【FAX】022-234-2364 【E-mail】syo018090@city.sendai.jp