

【 Cách gọi 119 (Số điện thoại khẩn cấp) 】

- Ở Nhật, trong tình trạng khẩn cấp có thể gọi xe cứu hỏa hoặc xe cấp cứu bằng cách gọi điện thoại đến số 119.
- Có thể kết nối với số 119 bằng cả điện thoại cố định lẫn điện thoại di động, bằng cách ấn trực tiếp số 119, không cần mã vùng.
- Khi báo tin, hãy bình tĩnh và tuân theo chỉ dẫn của tổng đài 119 (nhân viên tổng)
- Thông báo có thể được nhận bằng 17 thứ tiếng, trong đó có tiếng Việt. Đối với người không nói được tiếng Nhật, tổng đài sẽ nói 「I will use a translator. Please wait a moment.」 (Tôi sẽ nhờ phiên dịch viên, xin vui lòng đợi trong giây lát) và ngay lập tức kết nối với Trung tâm phiên dịch. Vui lòng chờ và không tắt máy.

※ Thông báo sẽ theo trình tự như sau:

(Đối với người không biết tiếng Nhật, sẽ là cuộc gọi 3 bên, trong đó một bên là thông dịch viên.)

Người nói	Trong trường hợp hỏa hoạn	Trong trường hợp có người bị ốm hoặc bị thương
Tổng đài	Đây là Cục cứu hỏa 119. Bạn gọi vì cháy hay cấp cứu?	Đây là Cục cứu hỏa 119. Bạn gọi vì cháy hay cấp cứu?
Bạn	Có cháy.	Có cấp cứu.
Tổng đài	Hãy cho biết địa chỉ để xe cứu hỏa đến. Bạn ở quận nào, phường nào?	Hãy cho biết địa chỉ để xe cứu thương đến. Bạn ở quận nào, phường nào?
Bạn	Tôi ở quận ○、 phường ○、 đường ○、 số ○	Tôi ở quận ○、 phường ○、 đường ○、 số ○
Tổng đài	Đám cháy ở tầng mấy của tòa nhà mấy tầng?	Có người bị ốm? Hay bị thương? Hãy cho biết tuổi và giới tính của người đó.
Bạn	(Ví dụ) Khói đang bay ra từ tầng 1 tòa nhà 2 tầng.	(Ví dụ 1) Bị ốm. Người đàn ông 50 tuổi (Ví dụ 2) Bị thương. Người phụ nữ 30 tuổi.
Tổng đài	Cái gì đang cháy?	Người bị bệnh/ người bị thương có nói chuyện được không?
Bạn	(Ví dụ) Dầu trong chảo đang cháy.	(Ví dụ 1) Không thể. (Ví dụ 2) Có thể.
Tổng đài	Có ai không thể sơ tán được không?	(Ví dụ 1) Hãy vừa vỗ vào vai vừa gọi người đó. Người đó mất mảy mắt không? Cơ thể có động đậy không? (Ví dụ 2) Có bị chảy máu không?
Bạn	(Ví dụ 1) Tất cả mọi người đều đã sơ tán. (Ví dụ 2) Hình như vẫn có người ở bên trong.	(Ví dụ 1) Hoàn toàn không cử động. (Ví dụ 2) Máu đang chảy ra từ phía trái đầu của người này.

- Hãy in hình này và dán gần điện thoại của bạn.