

【拨打 119（紧急电话）的方法】

- 在日本，紧急情况下拨打 119 报警，可以呼叫消防车或救护车。
- 119 报警，无论是座机还是手机，直接拨打无局号的「119」即可接通。
- 报警时，请保持冷静，听从 119 接线员（通信指令员）的指示。
- 以含中文在内的 24 种语言应对报警。对不会说日语的人，接线员在用英文说「I will use a translator. Please wait a moment.」后，会立刻连接翻译中心。请稍等，勿将电话挂断。

※ 119 报警大致流程如下。（不会说日语的人，则通过翻译进行 3 者间通话。）

说话人	火灾时	生病或受伤时
接线员	这里是 119 消防局。火灾还是急救？	这里是 119 消防局。火灾还是急救？
您	火灾。	急救。
接线员	请告诉我消防车要前往的地址。 什么区？什么町？	请告诉我救护车要前往的地址。 什么区？什么町？
您	是○区○町○丁目○番○号○，○○。	是○区○町○丁目○番○号○，○○。 ※告知建筑物的正确名称和房间号码
接线员	是几层楼建筑的几楼火灾？	是生病还是受伤？ 请告诉我本人的年龄和性别。
您	(例) 2 层住宅楼的 1 楼冒烟了。	(例 1) 是生病。50 岁男性。 (例 2) 是受伤。30 岁女性。
接线员	是有什么东西在燃烧吗？	确认本人有无意识 病人・伤者能说话吗？
您	(例) 是平底锅里的油燃烧起来了。	(例 1) 不能。 (例 2) 能。
接线员	有没有逃生困难的人？	(例 1) 请一边拍打其肩膀，一边呼唤他(她) 会眨眼或动身体吗？ (例 2) 有没有出血？
您	(例 1) 所有人都已逃生。 (例 2) 里边好像还有人。	(例 1) 完全没有动静。 (例 2) 头部左侧有出血。

- 可打印出来，以作 119 报警时参考。