

## 【 119番通報（緊急電話）のかけかた 】

- 日本では、119番に電話をかけると、緊急時に消防車や救急車を呼ぶことができます。
- 119番通報は、固定電話でも携帯電話でも、局番なしの「119」でつながります。
- 通報は、あわてずに119番オペレーター（通信指令員）の指示を聴いてください。
- 通報は英語を含む24言語に対応しています。日本語が話せない方には、オペレーターが「I will use a translator. Please wait a moment. 」と伝えて、すぐに通訳センターへつなぎます。電話を切らずにお待ちください。

※ 通報は、以下のような流れになります。

（日本語を話せない方は、通訳を交えた3者間通話での会話になります。）

| 話し手    | 火事の時                             | 病気やケガをした時                                                    |
|--------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| オペレーター | 119番、消防局です。<br>火事ですか。救急ですか。      | 119番、消防局です。<br>火事ですか。救急ですか。                                  |
| あなた    | 火事です。                            | 救急です。                                                        |
| オペレーター | 消防車が向かう住所を教えてください。<br>何区、何町ですか。  | 救急車が向かう住所を教えてください。<br>何区、何町ですか。                              |
| あなた    | ○区、○町、○丁目、○番○号、○です。              | ○区、○町、○丁目、○番○号、○です。<br>※建物の正確な名称と部屋番号を伝える。                   |
| オペレーター | 何階建ての建物の、何階が火事ですか。               | 病気ですか、ケガですか。<br>その方の、年齢、性別を教えてください。                          |
| あなた    | （例）2階建て住宅の1階から、<br>煙が出ています。      | （例1）病気です。50歳の男性です。<br>（例2）ケガです。30歳の女性です。                     |
| オペレーター | 何が燃えていますか。                       | 意識の確認です。<br>病気の方・ケガの方は、お話できてますか。                             |
| あなた    | （例）フライパンの油が燃えています。               | （例1）できません。<br>（例2）できます。                                      |
| オペレーター | 避難できない方はいますか。                    | （例1）肩を叩きながら呼び掛けてください。<br>まばたきをしたり、体を動かしますか。<br>（例2）出血していますか。 |
| あなた    | （例1）全員避難しました。<br>（例2）中に誰かいるようです。 | （例1）まったく動きがありません。<br>（例2）頭の左側から、出血しています。                     |

- この画面を印刷して、119番通報時の参考にしてください。