

【 119번 신고(긴급전화) 방법 】

- 일본에서는 119번으로 전화하면 긴급 상황 시 소방차나 구급차를 부를 수 있습니다.
- 119번은 유선전화와 휴대전화 모두 지역번호 없이 「119」를 누르면 연결됩니다.
- 신고할 때는 당황하지 말고 119상담원(통신지령원)의 안내에 따라 주십시오.
- 119번 신고는 영어를 포함한 24개 언어를 지원합니다. 일본어로 의사소통이 어려운 분에게는 119상담원이 「I will use a translator. Please wait a moment (통역을 연결하겠습니다. 잠시만 기다려 주십시오)」라고 안내한 후 바로 통역센터로 연결합니다. 전화를 끊지 말고 기다려 주십시오.

※ 신고는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

(일본어로 의사소통이 어려운 분은 통역사를 포함한 3자 통화로 대화하게 됩니다.)

말하는 사람	화재가 났을 때	질병이나 부상을 당했을 때
119 상담원	119번 소방국입니다. 화재입니까? 구급입니까?	119번 소방국입니다. 화재입니까? 구급입니까?
신고자	화재입니다.	구급입니다.
119 상담원	소방차가 갈 주소를 알려 주십시오. 어느 구, 어느 마치(동)입니까?	구급차가 갈 주소를 알려 주십시오. 어느 구, 어느 마치(동)입니까?
신고자	일본의 주소를 그대로 읽어 주십시오 (○구 ○마치 ○노○)	일본의 주소를 그대로 읽어 주십시오. ※건물 명칭과 방번호도 정확히 알려 주십시오. (○구 ○마치 ○노○, ○만션 ○○고시츠)
119 상담원	몇 층짜리 건물의 몇 층에서 화재가 났습니까?	질병입니까? 부상입니까? 그분의 나이와 성별을 알려 주십시오.
신고자	(예) 2층짜리 주택의 1층에서 연기가 나고 있습니다.	(예 1) 질병입니다. 50세 남성입니다. (예 2) 부상입니다. 30세 여성입니다.
119 상담원	무엇이 타고 있습니까?	의식이 있는지 확인하겠습니다. 환자 또는 부상자는 말할 수 있습니까?
신고자	(예) 프라이팬의 기름이 타고 있습니다.	(예 1) 말을 할 수 없습니다. (예 2) 말을 할 수 있습니다
119 상담원	대피하지 못한 사람이 있습니까?	(예 1) 어깨를 두드리면서 불러 보십시오. 눈을 깜빡이거나 몸을 움직입니까? (예 2) 출혈이 있습니까?
신고자	(예 1) 모두 대피했습니다. (예 2) 안에 누군가 있는 것 같습니다.	(예 1) 전혀 움직이지 않습니다. (예 2) 머리 왼쪽에서 피가 나고 있습니다.

- 이 화면을 인쇄하여 119번 신고 시 참고해 주십시오.