

CÁCH GỌI ĐẾN TỔNG ĐÀI 119 (Số điện thoại khẩn cấp)

- Ở Nhật, bạn có thể gọi đến tổng đài 119 để gọi xe cứu hỏa hoặc xe cấp cứu trong tình huống khẩn cấp.
- Bạn có thể gọi đến tổng đài 119 bằng cả điện thoại cố định lẫn điện thoại di động, bằng cách ấn trực tiếp số 119, không cần mã vùng.
- Khi báo tin, bạn hãy bình tĩnh và tuân theo chỉ dẫn của tổng đài 119 (nhân viên tổng đài).
- Tổng đài có thể tiếp nhận tin báo bằng 24 thứ tiếng, trong đó có tiếng Anh. Đối với người không nói được tiếng Nhật, tổng đài viên sẽ nói là “I will use a translator. Please wait a moment” (nghĩa là “Tôi sẽ nhờ phiên dịch viên, xin vui lòng đợi trong giây lát”) và ngay lập tức kết nối với Trung tâm phiên dịch. Khi đó bạn vui lòng chờ và không tắt máy.

※ Cuộc gọi báo tin sẽ theo trình tự như sau:

(Đối với người không biết tiếng Nhật, sẽ là cuộc gọi 3 bên, trong đó một bên là phiên dịch viên)

Người nói	Trường hợp hỏa hoạn	Trường hợp có người bị bệnh hoặc bị thương
Tổng đài	Đây là tổng đài 119 của Cục PCCC. Bạn gọi báo tin cháy hay cấp cứu?	Đây là tổng đài 119 của Cục PCCC. Bạn gọi báo tin cháy hay cấp cứu?
Bạn	Có cháy.	Có cấp cứu.
Tổng đài	Hãy cho biết địa chỉ để xe cứu hỏa đến. Địa chỉ ở quận nào, phường nào?	Hãy cho biết địa chỉ để xe cứu thương đến. Địa chỉ ở quận nào, phường nào?
Bạn	Quận ..., phường ..., đường ..., số ...	Quận ..., phường ..., đường ..., số ... ※ Cần nói chính xác tên tòa nhà và số phòng
Tổng đài	Đám cháy ở tầng mấy của toà nhà mấy tầng?	Có người bị bệnh? Hay bị thương? Hãy cho biết tuổi và giới tính của người đó.
Bạn	(Ví dụ) Khói đang bay ra từ tầng 1 của tòa nhà 2 tầng.	(Ví dụ 1) Bị bệnh. Người đàn ông 50 tuổi (Ví dụ 2) Bị thương. Người phụ nữ 30 tuổi.
Tổng đài	Cái gì đang cháy?	Xác nhận tình trạng ý thức. Người bị bệnh/ người bị thương có nói chuyện được không?
Bạn	(Ví dụ) Dầu trong chảo đang cháy.	(Ví dụ 1) Không thể. (Ví dụ 2) Có thể.
Tổng đài	Có còn ai chưa thoát ra được hay không?	(Ví dụ 1) Hãy vừa vỗ vào vai vừa gọi người đó. Người đó mấp máy mắt không? Cơ thể có động đậy không? (Ví dụ 2) Có bị chảy máu không?
Bạn	(Ví dụ 1) Tất cả mọi người đều đã thoát ra. (Ví dụ 2) Hình như vẫn có người ở bên trong.	(Ví dụ 1) Hoàn toàn không có cử động. (Ví dụ 2) Máu đang chảy ra từ phía bên trái của đầu.

- Hãy in hình này ra để tham khảo khi cần gọi báo tin đến tổng đài 119.