

# 仙台市の情報公開・個人情報保護 運用状況報告書

令和6年度

令和7年12月

仙台市総務局総務部文書法制課

## 仙台市の情報公開・個人情報保護

### 運用状況報告

市政の透明化を図り、市民に開かれた行政を一層推進するため、仙台市では平成3年10月1日に「仙台市情報公開条例」を施行しました。同条例は平成12年12月の市議会で全面改正され、翌年4月からは、より充実した内容をもった新条例が施行されています。

本市の情報公開制度は、市が公文書という形で保有する情報を市民の請求により公開する「公文書開示制度」と、市政情報センターの運営をはじめとする「市政情報の提供」を2つの柱としています。

また、高度情報化社会の中にあって、市が保有する個人情報の適正な取扱いの確保等を図るため、平成9年10月1日から「仙台市個人情報保護条例」が施行され、その後、「個人情報の保護に関する法律」の全面施行を受け、平成16年12月に全部を改正し、平成17年4月1日から施行しました。なお、令和5年4月1日からは「個人情報の保護に関する法律」が地方公共団体にも直接適用されたことから、本市においても、同法の規律に基づき個人情報の取扱いを行っています。これに伴い、「仙台市個人情報保護条例」は廃止となりました。

両制度を取り巻く環境が日々変化し続ける状況において、これからも、制度の理念を実現するため、その適正な運用に努めてまいります。

## 目 次

情報公開制度.....	1
1 公文書開示制度の実施状況 .....	2
(1) 開示請求の件数及び処理状況.....	2
(2) 実施機関別の請求件数.....	3
(3) 請求内容の内訳.....	4
(4) 不開示・一部開示理由の内訳.....	5
(5) 審査請求の状況.....	5
2 仙台市公文書等管理・情報公開審議会の開催状況 .....	6
3 市政情報の提供 .....	7
(1) 市政情報センターの設置目的.....	7
(2) 市政情報センター等の利用状況.....	8
個人情報保護制度.....	9
1 個人情報保護制度の実施状況 .....	10
(1) 開示請求の件数及び処理状況.....	10
(2) 実施機関別の請求件数.....	11
(3) 請求内容の内訳.....	12
(4) 不開示・一部開示理由の内訳.....	12
(5) 訂正請求の件数及び処理状況.....	13
(6) 利用停止請求の件数及び処理状況.....	13
(7) 審査請求の状況.....	14
2 仙台市個人情報保護審議会の開催状況 .....	15

# 情報公開制度

# 1 公文書開示制度の実施状況

## (1) 開示請求の件数及び処理状況

公文書開示請求及び対象となった公文書の件数とその処理状況は、次のとおりです。

(単位：件)

年 度	請 求 件 数	対 象 公文書数  A	処 理 状 況						開示率 (%)  ※
			開 示  B	一 部 開 示  C	不開示  D	不存在  E	存 否 応 答 拒 否  F	取下げ  G	
令和4年度	1,248	2,336	1,334	891	13	27	0	71	99.4
令和5年度	1,010	1,891	971	852	10	12	0	46	99.5
令和6年度	1,189	2,687	1,565	986	15	58	0	63	99.4

※ 開示率 = (B+C) / (A-E-F-G) × 100

## (2) 実施機関別の請求件数

実施機関別の開示請求件数は、次のとおりです。

(単位：件)

実施機関		令和4年度		実施機関		令和5年度		実施機関		令和6年度	
		請求 件数	対 象 公文書数			請求 件数	対 象 公文書数			請求 件数	対 象 公文書数
市 長		1,088	1,997	市 長		889	1,627	市 長		1,042	2,373
内 訳	危機管理局	1	7	内 訳	危機管理局	3	5	内 訳	危機管理局	5	8
	総 務 局	20	62		総 務 局	9	22		総 務 局	22	187
	まちづくり政策局	4	5		まちづくり政策局	4	4		まちづくり政策局	3	4
	財 政 局	25	47		財 政 局	18	32		財 政 局	13	26
	市 民 局	6	12		市 民 局	16	71		市 民 局	8	9
	健康福祉局	21	35		健康福祉局	32	103		健康福祉局	46	106
	子供未来局	15	41		こども若者局	23	72		こども若者局	29	102
	環 境 局	15	29		環 境 局	16	27		環 境 局	24	40
	経 済 局	19	40		経 済 局	10	13		経 済 局	28	62
	文化観光局	11	38		文化観光局	3	4		文化観光局	18	88
	都市整備局	581	784		都市整備局	513	710		都市整備局	548	863
	建 設 局	176	477		建 設 局	121	329		建 設 局	138	431
	青 葉 区	73	152		青 葉 区	38	76		青 葉 区	50	134
	宮 城 野 区	24	41		宮 城 野 区	21	41		宮 城 野 区	30	82
	若 林 区	24	60		若 林 区	16	25		若 林 区	22	55
	太 白 区	41	111		太 白 区	26	55		太 白 区	29	101
	泉 区	31	55		泉 区	20	38		泉 区	28	74
	会 計 室	1	1		会 計 室	0	0		会 計 室	1	1
議 会 の 議 長		3	20	議 会 の 議 長		2	7	議 会 の 議 長		2	2
教 育 委 員 会		33	82	教 育 委 員 会		39	75	教 育 委 員 会		70	139
選挙管理委員会		2	3	選挙管理委員会		1	2	選挙管理委員会		1	1
人 事 委 員 会		0	0	人 事 委 員 会		0	0	人 事 委 員 会		1	1
監 査 委 員		1	2	監 査 委 員		1	8	監 査 委 員		0	0
農 業 委 員 会		1	2	農 業 委 員 会		1	4	農 業 委 員 会		0	0
固定資産評価審査委員会		1	2	固定資産評価審査委員会		0	0	固定資産評価審査委員会		0	0
水道事業管理者		81	140	水道事業管理者		36	55	水道事業管理者		30	84
交通事業管理者		17	45	交通事業管理者		24	60	交通事業管理者		21	37
ガス事業管理者		8	27	ガス事業管理者		6	37	ガス事業管理者		9	9
病院事業管理者		3	4	病院事業管理者		4	6	病院事業管理者		3	24
消 防 長		10	12	消 防 長		7	10	消 防 長		10	17
合 計		1,248	2,336	合 計		1,010	1,891	合 計		1,189	2,687

### (3) 請求内容の内訳

請求内容の内訳は、次のとおりです。

(単位：件)

請 求 内 容	令和4年度	令和5年度	令和6年度
開発行為、宅地造成工事の許可に関する文書	484	418	425 (35.7%)
工事、業務委託の金額入り設計書	343	231	258 (21.7%)
土地区画整理事業の面積等に関する文書	36	37	38 (3.2%)
住居表示、地番に関する文書	24	28	1 (0.1%)
建築物の解体工事等の届出に関する文書	15	0	0 (0.0%)
造成宅地滑動崩落緊急対策工事に関する図面	9	3	34 (2.9%)
狭あい道路等の協議に関する文書	8	3	0 (0.0%)
指定管理者の選定に関する文書	5	1	4 (0.3%)
中高層建築物の建築に係る近隣説明に関する文書	4	2	0 (0.0%)
その他の文書	320	287	429 (36.1%)
合 計	1,248	1,010	1,189 (100%)

#### (4) 不開示・一部開示理由の内訳

不開示又は一部開示の決定における不開示理由は、次のとおりです。

(単位：件)

第7条	令和4年度	令和5年度	令和6年度
第1号 (法令秘情報)	24	1	2 (0.1%)
第2号 (個人情報)	785	793	903 (76.7%)
第3号 (法人情報)	118	91	97 (8.2%)
第4号 (公共の安全・秩序の維持に関する情報)	3	5	8 (0.7%)
第5号 (審議・検討・協議に関する情報)	28	6	26 (2.2%)
第6号 (行政運営情報)	63	78	120 (10.2%)
その他	1	1	22 (1.9%)
合 計	1,022	975	1,178 (100%)

(注) 文書1件について複数の不開示理由があるものは、重複して計上しています。

#### (5) 審査請求の状況

公文書開示制度に係る開示決定等に対する審査請求の件数、対象となった公文書の件数及び仙台市公文書等管理・情報公開審議会等への諮問数は、次のとおりです。

(単位：件)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
審査請求の件数	1	0	2
対象公文書の件数	22	0	1
仙台市公文書等管理・情報公開審議会等への諮問数	1	0	2



## 2 仙台市公文書等管理・情報公開審議会の開催状況

仙台市公文書等管理・情報公開審議会は、令和6年度は開催されませんでした。

### 3 市政情報の提供

#### (1) 市政情報センターの設置目的

情報公開の推進は、公文書開示制度の運用だけで達せられるものではありません。併せて、従来から行われてきた市政情報の提供施策を拡充し、市民がより身近に市政に関する情報に接することができる環境づくりが必要です。そこで、市民への情報開示・提供の窓口となる機能、市関連刊行物を継続して収集し、提供する機能などを果たす情報センターの設置が望まれました。

本市の「市政情報センター」は、仙台市情報公開条例の施行に2年ほど先行し、平成元年10月2日市役所本庁舎に設置されました。同センターでは、市政情報に関する相談・案内、市関連刊行物・行政資料の公開、貸出、販売をしているほか、仙台市ホームページや市政に関する情報を閲覧できるパソコンを設置しています。

また、より市民に身近な施設として、平成5年9月28日に若林区に「若林区情報センター」を、平成11年6月1日に太白区に「太白区情報センター」を、平成24年8月28日に宮城野区に「宮城野区情報センター」を設置し、広く利用いただいています。

#### ①. 主な公開資料

- ・市が発行する刊行物（事業概要、統計、答申書、調査報告書、記録書、計画書、資料集、図面、市議会議事録等）
- ・市政だより、施設利用案内等の広報刊行物
- ・仙台市例規、宮城県例規
- ・仙台市史、泉市誌、宮城町誌、秋保町史等の市史・町史刊行物
- ・市の附属機関等の会議公開状況等
- ・地図、新聞等

#### ②. 主な有償刊行物

- ・データ仙台、各種統計資料（仙台市統計書、町名別人口等）
- ・仙台市基本計画、仙台市実施計画、都市計画マスタープラン等
- ・開発行為・宅地造成工事 許可申請の手引き
- ・東日本大震災復旧の記録 2011. 3. 11

## (2) 市政情報センター等の利用状況

### ① 市政情報センター

		令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)		8,439	7,517	7,466
一日あたり利用者数 (人)		36	33	31
相談	窓口 (件)	322	330	255
	電話等 (件)	188	153	214
コピー	人数 (人)	503	501	321
	金額 (円)	91,870	175,960	99,800
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	1,234	967	1,424
	金額 (円)	824,990	845,050	692,060
図書貸出	人数 (人)	44	24	31
	冊数 (冊)	70	49	70
インターネット閲覧 (件)		49	11	1

### ② 宮城野区情報センター

		令和4年度	令和5年度	令和6年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	29	80	34
	金額 (円)	22,000	89,470	35,700
図書貸出	人数 (人)	0	0	1
	冊数 (冊)	0	0	3
インターネット閲覧 (件)		3	8	45

### ③ 若林区情報センター

		令和4年度	令和5年度	令和6年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	17	49	37
	金額 (円)	16,250	48,550	44,640
図書貸出	人数 (人)	5	3	0
	冊数 (冊)	5	3	0
インターネット閲覧 (件)		104	166	60

### ④ 太白区情報センター

		令和4年度	令和5年度	令和6年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	45	109	69
	金額 (円)	34,660	103,240	71,200
図書貸出	人数 (人)	4	8	12
	冊数 (冊)	4	20	18
インターネット閲覧 (件)		16	39	46

# 個人情報保護制度

# 1 個人情報保護制度の実施状況

## (1) 開示請求の件数及び処理状況

保有個人情報開示請求及び対象となった公文書の件数とその処理状況は、次のとおりです。

(単位：件)

年 度	請 求 件 数	対 象 公文書数 A	処 理 状 況						開示率 (%) ※
			開 示 B	一 部 開 示 C	不開示 D	不存在 E	存 否 応 答 拒 否 F	取下げ G	
令和4年度	136	220	130	72	7	6	0	5	96.7
令和5年度	54	75	69	6	0	0	0	0	100
令和6年度	115	269	187	54	1	22	0	5	99.6

※ 開示率 =  $(B+C) / (A-E-F-G) \times 100$

## (2) 実施機関別の請求件数

実施機関別の開示請求件数は、次のとおりです。

(単位：件)

実施機関		令和4年度		実施機関		令和5年度		実施機関		令和6年度	
		請求 件数	対 象 公文書数			請求 件数	対 象 公文書数			請求 件数	対 象 公文書数
市 長		68	118	市 長		10	15	市 長		50	117
内 訳	危機管理局	0	0	内 訳	危機管理局	0	0	内 訳	危機管理局	0	0
	総 務 局	0	0		総 務 局	0	0		総 務 局	4	24
	まちづくり政策局	0	0		まちづくり政策局	0	0		まちづくり政策局	1	1
	財 政 局	0	0		財 政 局	0	0		財 政 局	5	20
	市 民 局	10	25		市 民 局	1	1		市 民 局	3	4
	健康福祉局	34	56		健康福祉局	4	5		健康福祉局	5	9
	子供未来局	10	14		こども若者局	3	7		こども若者局	4	3
	環 境 局	0	0		環 境 局	0	0		環 境 局	3	4
	経 済 局	0	0		経 済 局	0	0		経 済 局	2	11
	文化観光局	0	0		文化観光局	0	0		文化観光局	1	3
	都市整備局	0	0		都市整備局	0	0		都市整備局	1	1
	建 設 局	0	0		建 設 局	0	0		建 設 局	5	19
	青 葉 区	1	4		青 葉 区	1	1		青 葉 区	6	7
	宮 城 野 区	3	4		宮 城 野 区	0	0		宮 城 野 区	2	2
	若 林 区	3	4		若 林 区	0	0		若 林 区	3	3
	太 白 区	3	7		太 白 区	0	0		太 白 区	4	4
	泉 区	4	4		泉 区	1	1		泉 区	1	2
	会 計 室	0	0		会 計 室	0	0		会 計 室	0	0
教 育 委 員 会		4	10	教 育 委 員 会		3	3	教 育 委 員 会		19	84
選挙管理委員会		0	0	選挙管理委員会		0	0	選挙管理委員会		0	0
人 事 委 員 会		0	0	人 事 委 員 会		0	0	人 事 委 員 会		0	0
監 査 委 員		0	0	監 査 委 員		0	0	監 査 委 員		0	0
農 業 委 員 会		0	0	農 業 委 員 会		0	0	農 業 委 員 会		0	0
固定資産評価審査委員会		0	0	固定資産評価審査委員会		0	0	固定資産評価審査委員会		0	0
水道事業管理者		0	0	水道事業管理者		0	0	水道事業管理者		0	0
交通事業管理者		0	0	交通事業管理者		0	0	交通事業管理者		0	0
ガス事業管理者		0	0	ガス事業管理者		0	0	ガス事業管理者		0	0
病院事業管理者		63	91	病院事業管理者		41	57	病院事業管理者		43	63
消 防 長		1	1	消 防 長		0	0	消 防 長		3	5
合 計		136	220	合 計		54	75	合 計		115	269

### (3) 請求内容の内訳

請求内容の内訳は、次のとおりです。

(単位：件)

請 求 内 容	令和4年度	令和5年度	令和6年度
医療、福祉に関する文書	116	47	60
教育に関する文書	3	3	8
戸籍、住民票等に関する文書	11	1	2
消防、救急に関する文書	1	0	1
その他の文書	5	3	44
合 計	136	54	115

### (4) 不開示・一部開示理由の内訳

不開示又は一部開示の決定における不開示理由は、次のとおりです。

※仙台市個人情報保護条例（令和5年4月1日廃止）に基づくもの

(単位：件)

第17条	令和4年度
第1号（法令秘情報）	4
第2号（個人情報）	43
第3号（法人情報）	1
第4号（公共の安全及び秩序の維持情報）	1
第5号（国等協力関係情報）	0
第6号（行政運営情報）	50
第7号（未成年者等の権利利益を害する おそれがある情報）	0
第8号（死者の正当な利益を害する おそれがある情報）	0
合 計	99

※個人情報の保護に関する法律に基づくもの

(単位：件)

個人情報の保護に関する法律第78条第1項	令和5年度	令和6年度
第1号 (開示請求者の健康・生活等を害するおそれがある情報)	0	0 (0.0%)
第2号 (開示請求者以外の個人に関する情報)	4	51 (70.8%)
第3号 (法人等に関する情報)	0	0 (0.0%)
第4号 (国の安全等に関する情報)	0	0 (0.0%)
第5号 (公共の安全等に関する情報)	0	0 (0.0%)
第6号 (審議、検討等に関する情報)	1	0 (0.0%)
第7号 (事務又は事業に関する情報)	1	21 (29.2%)
合 計	6	72 (100.0%)

(注) 文書1件について複数の不開示理由があるものは、重複して計上しています。

#### (5) 訂正請求の件数及び処理状況

令和6年度においては、訂正請求はありませんでした。

#### (6) 利用停止請求の件数及び処理状況

令和6年度においては、利用停止の請求はありませんでした。



## (7) 審査請求の状況

個人情報開示制度に係る開示決定等に対する審査請求の件数及び仙台市個人情報保護審議会への諮問数は、次のとおりです。

### ① 開示請求 (単位：件)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
審査請求の件数	0	0	2
個人情報保護審議会への諮問数	0	0	2

### ② 訂正請求 (単位：件)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
審査請求の件数	0	0	0
個人情報保護審議会への諮問数	0	0	0

### ③ 利用停止請求 (単位：件)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
審査請求の件数	0	0	0
個人情報保護審議会への諮問数	0	0	0

## 2 仙台市個人情報保護審議会の開催状況

仙台市個人情報保護審議会は、令和6年度に1回開催されました。その開催状況は次のとおりです。

	開催日	審議内容
第1回	R6.12.24	・子ども医療費助成に関する事務を対象とする特定個人情報保護評価書の第三者点検について

## 仙台市の情報公開・個人情報保護

発行 令和 7 年12月

仙台市総務局総務部文書法制課

仙台市青葉区国分町三丁目 7 番 1 号

電話 022-214-1209