

令和2年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	62,882
	トレーニング室	33,659
	会議室等	5,569
	温水プール	21,961
	計	124,071

若林体育館	競技場等	23,317
	トレーニング室	5,285
	会議室等	6,478
	計	35,080

新田東総合運動場	競技場等	60,966
	トレーニング室	21,942
	会議室等	6,653
	温水プール	42,250
	野球場	26,277
	計	158,088

泉総合運動場	競技場等	28,668
	トレーニング室	12,743
	会議室等	4,138
	グラウンド	24,978
	武道館	30,723
	庭球場	40,635
	プール	0
	サッカー場	8,301
	計	150,186

泉海洋センター	競技場等	19,253
	会議室等	1,773
	プール	0
	計	21,026

青葉体育館	競技場等	18,394
	トレーニング室	15,663
	会議室等	4,095
	計	38,152

仙台市武道館	武道館	34,594
	会議室等	240
	計	34,834

川内庭球場	51,724
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	93,892
	会議室等	8,918
	計	102,810

秋保体育館	競技場等	12,090
	会議室等	390
	計	12,480

長袋グラウンド	2,351
---------	-------

馬場グラウンド	1,186
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	9,439
	和室	860
	計	10,299

出花体育館	競技場等	16,742
	会議室等	1,792
	計	18,534

高砂庭球場	2,067
-------	-------

今泉運動場	温水プール	10,294
	庭球場	18,855
	野球場	4,868
	計	34,017

中田温水プール	温水プール	43,232
	トレーニング室	8,525
	計	51,757

鉤取球場	11,810
------	--------

根白石温水プール	温水プール	30,333
	トレーニング室	7,189
	計	37,522

宮城広瀬総合運動場	競技場等	16,086
	会議室等	2,845
	グラウンド	7,966
	庭球場	6,182
	温水プール	30,796
	野球場	11,325
	計	75,200

葛岡温水プール	56,317
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	35,839
----------	--------

水の森温水プール	34,947
----------	--------

茂庭庭球場	10,909
-------	--------

陸上競技場	競技場等	57,333
	会議室等	11,034
	計	68,367

若林日辺グラウンド	12,915
-----------	--------

全施設合計	1,192,488
-------	-----------

令和3年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	103,651
	トレーニング室	34,473
	会議室等	10,285
	温水プール	26,960
	計	175,369

若林体育館	競技場等	40,368
	トレーニング室	9,129
	会議室等	5,219
	計	54,716

新田東総合運動場	競技場等	69,685
	トレーニング室	21,799
	会議室等	9,064
	温水プール	37,702
	野球場	31,932
	計	170,182

泉総合運動場	競技場等	34,990
	トレーニング室	16,178
	会議室等	4,232
	グラウンド	29,246
	武道館	35,695
	庭球場	48,500
	プール	0
	サッカー場	10,853
	計	179,694

泉海洋センター	競技場等	5,168
	会議室等	179
	プール	0
	計	5,347

青葉体育館	競技場等	36,583
	トレーニング室	19,248
	会議室等	12,135
	計	67,966

仙台市武道館	武道館	41,254
	会議室等	286
	計	41,540

川内庭球場	49,611
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	85,950
	会議室等	9,130
	計	95,080

秋保体育館	競技場等	13,580
	会議室等	283
	計	13,863

長袋グラウンド	1,894
---------	-------

馬場グラウンド	922
---------	-----

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	8,611
	和室	955
	計	9,566

出花体育館	競技場等	16,142
	会議室等	2,271
	計	18,413

高砂庭球場	2,513
-------	-------

今泉運動場	温水プール	26,562
	庭球場	20,796
	野球場	7,826
	計	55,184

中田温水プール	温水プール	53,597
	トレーニング室	11,961
	計	65,558

鉤取球場	19,378
------	--------

根白石温水プール	温水プール	35,131
	トレーニング室	8,649
	計	43,780

宮城広瀬総合運動場	競技場等	24,256
	会議室等	4,576
	グラウンド	8,702
	庭球場	6,055
	温水プール	32,313
	野球場	9,776
	計	85,678

葛岡温水プール	58,141
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	26,205
----------	--------

水の森温水プール	15,995
----------	--------

茂庭庭球場	11,843
-------	--------

陸上競技場	競技場等	124,207
	会議室等	12,098
	計	136,305

若林日辺グラウンド	13,000
-----------	--------

全施設合計	1,417,743
-------	-----------

令和4年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	118,764
	トレーニング室	45,380
	会議室等	14,636
	温水プール	32,220
	計	211,000

若林体育館	競技場等	60,166
	トレーニング室	13,359
	会議室等	7,082
	計	80,607

新田東総合運動場	競技場等	111,995
	トレーニング室	19,151
	会議室等	15,694
	温水プール	14,943
	野球場	52,652
	計	214,435

泉総合運動場	競技場等	32,349
	トレーニング室	13,217
	会議室等	4,686
	グラウンド	46,137
	武道館	35,247
	庭球場	60,682
	プール	0
	サッカー場	17,314
	計	209,632

泉海洋センター	競技場等	22,135
	会議室等	1,816
	プール	0
	計	23,951

青葉体育館	競技場等	53,917
	トレーニング室	29,493
	会議室等	19,039
	計	102,449

仙台市武道館	武道館	57,623
	会議室等	783
	計	58,406

川内庭球場	63,280
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	95,942
	会議室等	14,695
	計	110,637

秋保体育館	競技場等	15,711
	会議室等	695
	計	16,406

長袋グラウンド	6,224
---------	-------

馬場グラウンド	1,419
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	9,096
	和室	1,733
	計	10,829

出花体育館	競技場等	6,783
	会議室等	739
	計	7,522

高砂庭球場	3,032
-------	-------

今泉運動場	温水プール	37,073
	庭球場	26,672
	野球場	6,121
	計	69,866

中田温水プール	温水プール	64,680
	トレーニング室	15,514
	計	80,194

鉤取球場	18,173
------	--------

根白石温水プール	温水プール	37,185
	トレーニング室	11,467
	計	48,652

宮城広瀬総合運動場	競技場等	30,100
	会議室等	6,963
	グラウンド	10,589
	庭球場	7,414
	温水プール	25,480
	野球場	13,226
	計	93,772

葛岡温水プール	68,737
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	8,121
----------	-------

水の森温水プール	79,993
----------	--------

茂庭庭球場	16,335
-------	--------

陸上競技場	競技場等	200,403
	会議室等	16,896
	計	217,299

若林日辺グラウンド	12,339
-----------	--------

全施設合計	1,833,310
-------	-----------

令和5年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	204,974
	トレーニング室	53,037
	会議室等	16,887
	温水プール	38,856
	計	313,754

若林体育館	競技場等	62,760
	トレーニング室	16,668
	会議室等	7,636
	計	87,064

新田東総合運動場	競技場等	134,221
	トレーニング室	33,894
	会議室等	21,240
	温水プール	55,713
	野球場	60,268
	計	305,336

泉総合運動場	競技場等	15,698
	トレーニング室	6,930
	会議室等	1,895
	グラウンド	45,562
	武道館	16,689
	庭球場	78,214
	プール	0
	サッカー場	28,925
	計	193,913

泉海洋センター	競技場等	25,194
	会議室等	2,542
	プール	0
	計	27,736

青葉体育館	競技場等	74,473
	トレーニング室	30,360
	会議室等	22,323
	計	127,156

仙台市武道館	武道館	64,110
	会議室等	655
	計	64,765

川内庭球場	63,512
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	111,587
	会議室等	18,899
	計	130,486

秋保体育館	競技場等	5,864
	会議室等	322
	計	6,186

長袋グラウンド	4,612
---------	-------

馬場グラウンド	1,378
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	10,255
	和室	1,683
	計	11,938

出花体育館	競技場等	22,200
	会議室等	1,213
	計	23,413

高砂庭球場	2,651
-------	-------

今泉運動場	温水プール	34,762
	庭球場	27,817
	野球場	5,463
	計	68,042

中田温水プール	温水プール	39,703
	トレーニング室	8,728
	計	48,431

鉤取球場	26,865
------	--------

根白石温水プール	温水プール	37,579
	トレーニング室	14,334
	計	51,913

宮城広瀬総合運動場	競技場等	30,755
	会議室等	7,314
	グラウンド	10,254
	庭球場	7,371
	温水プール	7,803
	野球場	17,507
	計	81,004

葛岡温水プール	74,084
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	38,032
----------	--------

水の森温水プール	85,164
----------	--------

茂庭庭球場	18,327
-------	--------

陸上競技場	競技場等	228,775
	会議室等	21,687
	計	250,462

若林日辺グラウンド	13,216
-----------	--------

全施設合計	2,119,440
-------	-----------

令和6年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	336,149
	トレーニング室	57,228
	会議室等	19,455
	温水プール	43,539
	計	456,371

若林体育館	競技場等	65,642
	トレーニング室	16,305
	会議室等	10,755
	計	92,702

新田東総合運動場	競技場等	143,756
	トレーニング室	36,178
	会議室等	19,115
	温水プール	61,265
	野球場	60,764
	計	321,078

泉総合運動場	競技場等	62,454
	トレーニング室	27,123
	会議室等	7,148
	グラウンド	42,166
	武道館	47,426
	庭球場	69,200
	プール	0
	サッカー場	31,207
	計	286,724

泉海洋センター	競技場等	25,377
	会議室等	3,312
	プール	0
	計	28,689

青葉体育館	競技場等	80,828
	トレーニング室	31,170
	会議室等	23,892
	計	135,890

仙台市武道館	武道館	64,632
	会議室等	1,307
	計	65,939

川内庭球場	71,047
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	115,187
	会議室等	16,294
	計	131,481

秋保体育館	競技場等	18,459
	会議室等	524
	計	18,983

長袋グラウンド	6,525
---------	-------

馬場グラウンド	1,594
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	5,026
	和室	521
	計	5,547

出花体育館	競技場等	27,070
	会議室等	1,185
	計	28,255

高砂庭球場	2,579
-------	-------

今泉運動場	温水プール	39,348
	庭球場	28,743
	野球場	5,914
	計	74,005

中田温水プール	温水プール	3,882
	トレーニング室	1,616
	計	5,498

鉤取球場	47,194
------	--------

根白石温水プール	温水プール	39,834
	トレーニング室	14,367
	計	54,201

宮城広瀬総合運動場	競技場等	31,969
	会議室等	7,623
	グラウンド	10,774
	庭球場	6,812
	温水プール	34,417
	野球場	17,568
	計	109,163

葛岡温水プール	68,876
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	41,804
----------	--------

水の森温水プール	87,192
----------	--------

茂庭庭球場	18,101
-------	--------

陸上競技場	競技場等	238,226
	会議室等	25,108
	計	263,334

若林日辺グラウンド	13,321
-----------	--------

全施設合計	2,436,093
-------	-----------

参考資料２「プール利用者数」

単位：人

施設名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
仙台市体育館温水プール (25m5コース)	21,961	26,960	32,220	38,856	43,539
今泉温水プール (25m7コース・幼児用プール・すべり台)	10,294	26,562	37,073	34,762	39,348
宮城広瀬温水プール (25m5コース・幼児用プール・すべり台)	30,796	32,313	25,480	7,803	34,417
根白石温水プール (25m6コース・幼児用プール)	30,333	35,131	37,185	37,579	39,834
葛岡温水プール (25m7コース・幼児用プール・ウォータースライダー・ジャグジー)	56,317	58,141	68,737	74,084	68,876
中田温水プール (25m6コース・幼児用プール・小プール)	43,232	53,597	64,680	39,703	3,882
鶴ヶ谷温水プール (25m5コース・幼児用プール)	35,839	26,205	8,121	38,032	41,804
水の森温水プール (25m7コース・児童用プール・幼児用プール・すべり台)	34,947	15,995	79,993	85,164	87,192
宮城野体育館温水プール (25m5コース・歩行用プール・幼児用プール・ウォータースライダー)	42,250	37,702	14,943	55,713	61,265
計	305,969	312,606	368,432	411,696	420,157

参考資料3「光熱水費実績」(根白石温水プール)

(単位:円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
ガ ス 料 金	46,494	46,268	45,791	44,652	47,869
電 気 料 金	3,264,494	3,845,032	5,144,209	4,799,420	5,567,939
上 水 道 料 金	1,668,370	2,072,344	1,916,755	1,687,185	2,118,996
下 水 道 料 金	1,439,846	2,072,344	1,650,555	1,400,485	1,890,195
灯 油 料 金	5,769,122	9,776,162	8,416,222	7,596,856	9,262,000
ガソリン料金					
合 計	12,188,326	17,812,150	17,173,532	15,528,598	18,886,999

参考資料4「修繕費実績」(根白石温水プール)

令和2年度

単位:円

No.	項目	金額
1	天井ソーラントの貼り替え	52,800
2	シャワーバルブ	96,800
4	タイムレコーダー	19,800
5	シャワー止水栓	21,340
6	ドアクロザー	46,750
7	男子トイレ換気扇修繕	59,400
8	監視カメラ増設(プール内)	352,000
9	女子トイレ洋式化	555,500
10	ろ過装置部品交換	10,560
11	一般プール滅菌機切換え弁交換	90,200
12	流し台排水管工事	99,000
13	男子トイレ小便器フレッシュバルブ修繕	11,000
14	ボイラーNo.1コントローラー基盤交換	60,500
15	駐車場車止め修繕	19,800
16	ボイラーNo.2のヒューズ交換	40,700
17	パネルヒーター系統配管修繕	96,800
18	男子更衣室内トイレ照明のLED化	143,000
19	プール内男子トイレの照明のLED化	85,300
20	プール清掃用ロボットの修繕	99,000
21		
22		
	合 計	1,960,250

令和3年度

単位:円

No.	項目	金額
1	パネルヒーター配管修繕	96,800
2	パネルヒーター配管修繕	96,800
3	プール内天井型シャワーの修繕	9,878
4	消防設備修繕	55,000
5	非常照明修繕	148,500
6	身障者用出入口の手すり設置	82,500
7	コンプレッサー更新	198,000
8	ろ過ポンプ更新工事	140,800
9	照明のLED化	272,800
10	トレーニング室ブラインド修繕	19,030
11	男子トイレ内給湯管修繕	66,000
12	ダンパー用モーター交換	121,000
13	男子トイレ内給湯管ソケット交換	18,700
14	ボイラーダンパーモーター及び油ポンプ修繕	352,000
15	中央監視装置のバッテリー交換及びデータ設定	220,000
16	女子トイレ内の扉修繕	69,300
17		
	合 計	1,967,108

参考資料4「修繕費実績」(根白石温水プール)

令和4年度

単位:円

No.	項目	金額
1	男子皇室トイレ照明	15,400
2	加圧ポンプインバーター交換	357,500
3	男子更衣室内トイレ小便器押し棒	13,200
4	1F女子トイレドア修繕	74,800
5	集毛器Oリング	10,296
6	レッグプレスケーブル交換	4,950
7	エアロバイク修繕	84,150
8	給湯用配管修繕	93,500
9	多目的トイレ内内外部排水高圧洗浄・ファイバースコープ調査	199,100
10	トレーニング室ブラインド修繕	16,720
11	プール斉唱用ロボット修繕	44,880
12	男子更衣室内ゆかの張り替え工事	583,000
13	男子更衣室ロッカーの蝶番交換	38,412
14	券売機修理	10,450
15	男子更衣室ドアクローザー交換	38,500
16	プールサイドシーリング施工工事	165,000
17		
	合 計	1,749,858

令和5年度

単位:円

No.	項目	金額
1	女子更衣室内トイレフラッシュバルブ	39,600
2	立ちシャワーのタイマー交換	49,500
3	ダブルプルーケーブル交換	20,240
4	掃除機のモーター不良個所部品交換	3,300
5	ボイラーNo.1一般プール循環系統ゴムフレキ交換	85,800
6	ヒーターNo.1の昇温用チェンジャー錆取清掃	29,700
7	プール系統バタフライ弁交換	173,800
8	男子更衣室内トイレの便座交換	11,000
9	消防設備修繕	82,500
10	トレーニング室ブラインド交換	31,867
11	女子更衣室内洗面台コンセント交換工事	26,400
12	ボイラーNo.1モーターのベアリング交換	77,000
13	レッグカールの背もたれのボビットピン交換	43,890
14	非常用照明の交換	990,000
15	コインロッカーのケーシングオーバーオール交換	6,600
16	脱水機のセンサー修繕	13,200
17	券売機の紙幣つまり修理	12,100
18	身障者更衣室の照明スイッチ修繕	49,500
19	幼児クッションタンク電動ボール弁修繕	242,000
20	幼児及び一般プールのクッションタンク制御装置の電極修繕	605,000
21	コインロッカーの蝶番交換	5,852
22	クロストレーナーのVベルト交換	83,600
23	レッグカールのケーブル交換	9,570
24	ガス漏れ検知器交換	52,800
	合 計	2,744,819

参考資料4「修繕費実績」(根白石温水プール)

令和6年度

単位:円

No.	項目	金額
1	ガス漏れ検知器交換	70,400
2	女子トイレ扉のスライド施錠部分修理	44,000
3	シャワーヘッドの新規交換	12,540
4	温水器ヒーター部品の取替工事	275,000
5	温水器ヒーターダンパーモーターの取替工事	198,000
6	貯湯槽往管ゴムフレキ交換	18,700
7	地区音響装置修繕	47,300
8	トレーニング室ブラインド更新工事	70,950
9	男子更衣室排水トラップ修繕	71,500
10	温水ヒーターNo.2のサーマルヒューズの交換工事	55,000
11	コースロープリールのセーフティリール交換	5,830
12	凝集剤注入ホースの交換工事(一般プール用)	27,500
13	エアロバイクのペダルベルトトラップ交換	2,090
14	幼児用塩素注入の逆止弁のサイホン止め・キャッチ弁交換工事	31,900
15	凝集剤ポンプのキャッチ弁交換	35,200
16	貯湯槽配管のラインポンプメカニカルシールの交換	77,000
17	温水ヒーターNo.1のヒーター減圧弁の交換工事	60,500
18	コインロッカーの蝶番調整	15,510
19		
	合 計	1,118,920

参考資料5「委託業務(設備点検等)費実績」(根白石温水プール)

単位:円

業務	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
清掃業務(定期)	3,495,800	3,707,550	3,726,800	3,726,800	3,726,800
警備業務					
施設及び設備等安全保持業務(巡回点検)					
自動ドア保守点検業務					
ポンプ設備保守点検業務					
クッションタンク清掃業務					
濾過装置及び凝集薬注入装置保守点検業務					
空調機保守点検業務					
自動制御機器保守点検業務					
消防用設備保守点検業務					
貯湯槽及び貯水槽清掃点検業務					
全自動滅菌装置保守点検業務					
ボイラー設備保守点検業務					
煤煙測定業務					
白灯油地下タンク及び埋設配管の漏洩検査業務					
電気工作物保安管理業務					
温水プール水質検査業務					
合 計	3,495,800	3,707,550	3,726,800	3,726,800	3,726,800

参考資料6「指定管理業務等の収支」(根白石温水プール)

収入(単位:円)

科 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料	53,844,000	57,939,000	57,243,000	57,243,000	57,243,000
事業収入	10,987,720	12,035,899	15,238,809	15,907,647	18,094,050
雑収入		7,523	333,353		8,658
その他収入					
合 計	64,831,720	69,982,422	72,815,162	73,150,647	75,345,708

支出(単位:円)

科 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
施設管理運営事業費					
売上原価	2,875,413	3,147,405	4,042,206	3,602,285	4,557,392
人件費	24,259,180	29,403,888	33,388,435	31,338,246	34,922,846
荷造運搬費	22,385	15,840	26,864	16,082	12,100
広告宣伝費	204,710	122,827	33,055	33,055	11,000
消耗品費	1,376,787	1,498,851	1,230,080	1,617,866	1,032,165
設備管理費	3,881,328	3,871,247	3,890,042	3,916,103	3,874,302
通勤費	840,038	602,994	758,793	672,362	673,544
水道光熱費	12,188,326	17,584,685	17,173,535	15,528,598	18,886,999
事務用消耗品費	76,110	38,413	0	0	0
レンタル料	539,721	552,776	552,776	618,059	789,406
支払保険料	1,464	20,927	28,075	27,301	596,410
修繕費	2,241,556	2,102,909	1,749,858	2,744,819	1,118,920
修繕保守費			0		0
租税公課	3,221,628	3,371,313	3,609,856	3,719,440	3,688,414
減価償却費	1,245,629	318,539	160,061	0	0
旅費交通費	-20,837	100,959	87,639	150,536	36,489
通信費	333,175	300,603	272,965	273,812	283,647
接待交通費	2,200	0	2,160	0	0
支払手数料	7,725	5,625	7,329	9,324	3,769
人材派遣料	5,802,985	3,379,074	3,310,726	3,458,905	4,140,543
会議費	3,420	3,000	53,988	17,000	14,000
採用費	1,500	0	0	0	61,600
図書印刷費	2,440	15,662	111,216	95,913	70,505
教育研修費	48,501	90,836	53,150	131,660	122,435
雑費	7,986	0	0	0	2,699
消耗備品					850,000
合 計	59,163,370	66,548,373	70,542,809	67,971,366	75,749,185

苦情・要望一覧表(令和6年度分)

施設名: 仙台市根白石温水プール
指定管理者名: ウェルネス・同和共同企業体

番号	日付	概要	対応
1	5月31日	トレーニング室のマシンを拭くタオルについて、毛玉が酷いものがあるので換えてほしい。	定期的にタオルの交換を実施しておりますが、よりこまめにチェックするようにし、破損などの酷いものについてはその都度交換してまいります。
2	6月18日	自販機用のペットボトル・缶のごみ箱が1階にあってもいいのではないかと。	ペットボトル・缶のごみ箱については、2階ギャラリー自販機横に設置しております。ほとんどのご利用者は、2Fで飲まれるか持ち帰るため、1Fには通常のごみ箱のみ設置しています。ペットボトルや空き缶を1階に持って来られた際は、受付で出してくださいようお願いし、承諾いただきました。また、ごみの縮小化にもご協力していただくようお願いしました。
3	7月7日	館内で履くスリッパを取り違えられた。取り違えられないように工夫してほしい。	「お客様の声」にて取り違えないように注意喚起と、POPを掲出しました。
4	7月24日	トレーニング室で有線放送を流してほしい。	色々なニーズのお客様がいらっしゃるため、対応するのは現状実施は難しい旨をお伝えし、了承しました。
5	8月12日	採暖室から酸っぱいにおいがする。	巡回時の消臭や、営業終了後の清掃を強化して、対応してまいります。
6	8月24日	猛暑の影響か、プールの水温がぬるく感じる。水温を下げられないか。	泳ぐ方や歩く方、また幅広い年齢層に対応するため30℃前後で運営していることをお伝えし、ご理解していただきました。
7	9月14日	女子更衣室の個室の椅子が1つないので補充してほしい。	更衣室内の個室に設置の椅子を補充し、また、全て新しいもの買い換えて設置しました。
8	11月4日	トレーニング室のマシンの高さ調節をするレバーの滑りが悪い。	潤滑剤を使用し、改善しました。
9	11月4日	トレーニング室利用者のマナーが悪い。	トレーニング室利用マナーについての注意喚起を「お客様の声」にて掲示しました。また利用マナーの悪い方がいた場合には、すぐにスタッフよりお声がけを実施するため、スタッフにお申し出いただくよう、協力をお願いしました。
10	11月21日	トレーニング室バックエクステンションのシートベルトがほつれてやりづらい。	新しいものに交換し、改善しました。
11	11月23日	(プール内で)1日ただラジオを流すのではなく、ラジオ体操を間に入れてほしい。	ラジオはプールのBGMとして流しているため、今後も同様のご要望が多ければラジオ体操の実施を検討してまいります。
12	11月23日	トイレの大便器をウォシュレットに改修してほしい。	プール内トイレについては改修済みです。ウォシュレット化になっていないトイレについては、今後、計画的に更新工事の検討をしてまいります。

13	12月2日	更衣室内がプール利用者の水で濡れている。	更衣室の巡回強化と、お客様にもモップを用いての吸水のご協力を「お客様の声」を掲出して協力を呼びかけました。
14	1月5日	更衣室入口のスリッパ置き場の1番上にシューズやスリッパを置かないようにしてほしい。	巡回時に利用状況を見ながら、改善すべきか否かを含め検討してまいります。
15	1月22日	冬季期間、水温を1～2℃程度上げてほしい。	6番と同様。
16	2月28日	「小学生教室の遊び時間中に自分の子供が他の子供に乗っかられておぼれかけそうになり怖い思いをした。」と子供が帰宅後、親に訴えて施設に申告があった。教室内のことはスタッフ間で情報共有をし、子供たちにも注意喚起を行ってほしい。	軽微な事柄でも施設長への報告、スタッフ・インストラクター間での情報共有を再徹底します。再発防止策として、毎時間教室開始前に受講者への注意喚起を徹底して行うことを、再度担当指導者へ通達し、安全強化をしてまいります。