

令和3年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	103,651
	トレーニング室	34,473
	会議室等	10,285
	温水プール	26,960
	計	175,369

若林体育館	競技場等	40,368
	トレーニング室	9,129
	会議室等	5,219
	計	54,716

新田東総合運動場	競技場等	69,685
	トレーニング室	21,799
	会議室等	9,064
	温水プール	37,702
	野球場	31,932
	計	170,182

泉総合運動場	競技場等	34,990
	トレーニング室	16,178
	会議室等	4,232
	グラウンド	29,246
	武道館	35,695
	庭球場	48,500
	プール	0
	サッカー場	10,853
	計	179,694

泉海洋センター	競技場等	5,168
	会議室等	179
	プール	0
	計	5,347

青葉体育館	競技場等	36,583
	トレーニング室	19,248
	会議室等	12,135
	計	67,966

仙台市武道館	武道館	41,254
	会議室等	286
	計	41,540

川内庭球場	49,611
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	85,950
	会議室等	9,130
	計	95,080

秋保体育館	競技場等	13,580
	会議室等	283
	計	13,863

長袋グラウンド	1,894
---------	-------

馬場グラウンド	922
---------	-----

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	8,611
	和室	955
	計	9,566

出花体育館	競技場等	16,142
	会議室等	2,271
	計	18,413

高砂庭球場	2,513
-------	-------

今泉運動場	温水プール	26,562
	庭球場	20,796
	野球場	7,826
	計	55,184

中田温水プール	温水プール	53,597
	トレーニング室	11,961
	計	65,558

鉤取球場	19,378
------	--------

根白石温水プール	温水プール	35,131
	トレーニング室	8,649
	計	43,780

宮城広瀬総合運動場	競技場等	24,256
	会議室等	4,576
	グラウンド	8,702
	庭球場	6,055
	温水プール	32,313
	野球場	9,776
	計	85,678

葛岡温水プール	58,141
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	26,205
----------	--------

水の森温水プール	15,995
----------	--------

茂庭庭球場	11,843
-------	--------

陸上競技場	競技場等	124,207
	会議室等	12,098
	計	136,305

若林日辺グラウンド	13,000
-----------	--------

全施設合計	1,417,743
-------	-----------

令和4年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	118,764
	トレーニング室	45,380
	会議室等	14,636
	温水プール	32,220
	計	211,000

若林体育館	競技場等	60,166
	トレーニング室	13,359
	会議室等	7,082
	計	80,607

新田東総合運動場	競技場等	111,995
	トレーニング室	19,151
	会議室等	15,694
	温水プール	14,943
	野球場	52,652
	計	214,435

泉総合運動場	競技場等	32,349
	トレーニング室	13,217
	会議室等	4,686
	グラウンド	46,137
	武道館	35,247
	庭球場	60,682
	プール	0
	サッカー場	17,314
	計	209,632

泉海洋センター	競技場等	22,135
	会議室等	1,816
	プール	0
	計	23,951

青葉体育館	競技場等	53,917
	トレーニング室	29,493
	会議室等	19,039
	計	102,449

仙台市武道館	武道館	57,623
	会議室等	783
	計	58,406

川内庭球場	63,280
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	95,942
	会議室等	14,695
	計	110,637

秋保体育館	競技場等	15,711
	会議室等	695
	計	16,406

長袋グラウンド	6,224
---------	-------

馬場グラウンド	1,419
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	9,096
	和室	1,733
	計	10,829

出花体育館	競技場等	6,783
	会議室等	739
	計	7,522

高砂庭球場	3,032
-------	-------

今泉運動場	温水プール	37,073
	庭球場	26,672
	野球場	6,121
	計	69,866

中田温水プール	温水プール	64,680
	トレーニング室	15,514
	計	80,194

鉤取球場	18,173
------	--------

根白石温水プール	温水プール	37,185
	トレーニング室	11,467
	計	48,652

宮城広瀬総合運動場	競技場等	30,100
	会議室等	6,963
	グラウンド	10,589
	庭球場	7,414
	温水プール	25,480
	野球場	13,226
	計	93,772

葛岡温水プール	68,737
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	8,121
----------	-------

水の森温水プール	79,993
----------	--------

茂庭庭球場	16,335
-------	--------

陸上競技場	競技場等	200,403
	会議室等	16,896
	計	217,299

若林日辺グラウンド	12,339
-----------	--------

全施設合計	1,833,310
-------	-----------

令和5年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	204,974
	トレーニング室	53,037
	会議室等	16,887
	温水プール	38,856
	計	313,754

若林体育館	競技場等	62,760
	トレーニング室	16,668
	会議室等	7,636
	計	87,064

新田東総合運動場	競技場等	134,221
	トレーニング室	33,894
	会議室等	21,240
	温水プール	55,713
	野球場	60,268
	計	305,336

泉総合運動場	競技場等	15,698
	トレーニング室	6,930
	会議室等	1,895
	グラウンド	45,562
	武道館	16,689
	庭球場	78,214
	プール	0
	サッカー場	28,925
	計	193,913

泉海洋センター	競技場等	25,194
	会議室等	2,542
	プール	0
	計	27,736

青葉体育館	競技場等	74,473
	トレーニング室	30,360
	会議室等	22,323
	計	127,156

仙台市武道館	武道館	64,110
	会議室等	655
	計	64,765

川内庭球場	63,512
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	111,587
	会議室等	18,899
	計	130,486

秋保体育館	競技場等	5,864
	会議室等	322
	計	6,186

長袋グラウンド	4,612
---------	-------

馬場グラウンド	1,378
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	10,255
	和室	1,683
	計	11,938

出花体育館	競技場等	22,200
	会議室等	1,213
	計	23,413

高砂庭球場	2,651
-------	-------

今泉運動場	温水プール	34,762
	庭球場	27,817
	野球場	5,463
	計	68,042

中田温水プール	温水プール	39,703
	トレーニング室	8,728
	計	48,431

鉤取球場	26,865
------	--------

根白石温水プール	温水プール	37,579
	トレーニング室	14,334
	計	51,913

宮城広瀬総合運動場	競技場等	30,755
	会議室等	7,314
	グラウンド	10,254
	庭球場	7,371
	温水プール	7,803
	野球場	17,507
	計	81,004

葛岡温水プール	74,084
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	38,032
----------	--------

水の森温水プール	85,164
----------	--------

茂庭庭球場	18,327
-------	--------

陸上競技場	競技場等	228,775
	会議室等	21,687
	計	250,462

若林日辺グラウンド	13,216
-----------	--------

全施設合計	2,119,440
-------	-----------

令和6年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	336,149
	トレーニング室	57,228
	会議室等	19,455
	温水プール	43,539
	計	456,371

若林体育館	競技場等	65,642
	トレーニング室	16,305
	会議室等	10,755
	計	92,702

新田東総合運動場	競技場等	143,756
	トレーニング室	36,178
	会議室等	19,115
	温水プール	61,265
	野球場	60,764
計		321,078

泉総合運動場	競技場等	62,454
	トレーニング室	27,123
	会議室等	7,148
	グラウンド	42,166
	武道館	47,426
	庭球場	69,200
	プール	0
	サッカー場	31,207
計		286,724

泉海洋センター	競技場等	25,377
	会議室等	3,312
	プール	0
	計	28,689

青葉体育館	競技場等	80,828
	トレーニング室	31,170
	会議室等	23,892
	計	135,890

仙台市武道館	武道館	64,632
	会議室等	1,307
	計	65,939

川内庭球場	71,047
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	115,187
	会議室等	16,294
	計	131,481

秋保体育館	競技場等	18,459
	会議室等	524
	計	18,983

長袋グラウンド	6,525
---------	-------

馬場グラウンド	1,594
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	5,026
	和室	521
	計	5,547

出花体育館	競技場等	27,070
	会議室等	1,185
	計	28,255

高砂庭球場	2,579
-------	-------

今泉運動場	温水プール	39,348
	庭球場	28,743
	野球場	5,914
	計	74,005

中田温水プール	温水プール	3,882
	トレーニング室	1,616
	計	5,498

鉤取球場	47,194
------	--------

根白石温水プール	温水プール	39,834
	トレーニング室	14,367
	計	54,201

宮城広瀬総合運動場	競技場等	31,969
	会議室等	7,623
	グラウンド	10,774
	庭球場	6,812
	温水プール	34,417
	野球場	17,568
計		109,163

葛岡温水プール	68,876
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	41,804
----------	--------

水の森温水プール	87,192
----------	--------

茂庭庭球場	18,101
-------	--------

陸上競技場	競技場等	238,226
	会議室等	25,108
	計	263,334

若林日辺グラウンド	13,321
-----------	--------

全施設合計	2,436,093
-------	-----------

令和7年度スポーツ施設利用者数(施設ごと)

仙台市体育館	競技場等	61,793
	トレーニング室	6,680
	会議室等	3,001
	温水プール	4,203
	計	75,677

若林体育館	競技場等	70,659
	トレーニング室	22,682
	会議室等	16,327
	計	109,668

新田東総合運動場	競技場等	168,385
	トレーニング室	40,297
	会議室等	22,830
	温水プール	64,249
	野球場	67,098
	計	362,859

泉総合運動場	競技場等	67,779
	トレーニング室	34,443
	会議室等	8,623
	グラウンド	45,160
	武道館	51,982
	庭球場	72,095
	プール	0
	サッカー場	20,030
	計	300,112

泉海洋センター	競技場等	26,811
	会議室等	3,525
	プール	0
	計	30,336

青葉体育館	競技場等	94,429
	トレーニング室	37,964
	会議室等	27,447
	計	159,840

仙台市武道館	武道館	67,725
	会議室等	1,103
	計	68,828

川内庭球場	71,766
-------	--------

屋内グラウンド	競技場等	109,154
	会議室等	15,683
	計	124,837

秋保体育館	競技場等	23,232
	会議室等	907
	計	24,139

長袋グラウンド	4,205
---------	-------

馬場グラウンド	1,239
---------	-------

北中山コミュニティ グラウンド	グラウンド	9,154
	集会室	1,110
	計	10,264

出花体育館	競技場等	28,069
	会議室等	2,432
	計	30,501

高砂庭球場	2,434
-------	-------

今泉運動場	温水プール	35,150
	庭球場	30,544
	野球場	4,953
	計	70,647

中田温水プール	温水プール	68,222
	トレーニング室	21,917
	計	90,139

鉤取球場	34,862
------	--------

根白石温水プール	温水プール	41,371
	トレーニング室	16,569
	計	57,940

宮城広瀬総合運動場	競技場等	34,924
	会議室等	7,775
	グラウンド	8,627
	庭球場	8,422
	温水プール	35,186
	野球場	17,655
	計	112,589

葛岡温水プール	65,706
---------	--------

鶴ヶ谷温水プール	40,988
----------	--------

水の森温水プール	85,958
----------	--------

茂庭庭球場	32,271
-------	--------

陸上競技場	競技場等	158,168
	会議室等	18,590
	計	176,758

若林日辺グラウンド	12,725
-----------	--------

全施設合計	2,157,288
-------	-----------

参考資料２「プール利用者数」

単位：人

施設名	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
仙台市体育館温水プール (25m5コース)	26,960	32,220	38,856	43,539	4,203
今泉温水プール (25m7コース・幼児用プール・すべり台)	26,562	37,073	34,762	39,348	35,150
宮城広瀬温水プール (25m5コース・幼児用プール・すべり台)	32,313	25,480	7,803	34,417	35,186
根白石温水プール (25m6コース・幼児用プール)	35,131	37,185	37,579	39,834	41,371
葛岡温水プール (25m7コース・幼児用プール・ウォータースライダー・ジャグジー)	58,141	68,737	74,084	68,876	65,706
中田温水プール (25m6コース・幼児用プール・小プール)	53,597	64,680	39,703	3,882	68,222
鶴ヶ谷温水プール (25m5コース・幼児用プール)	26,205	8,121	38,032	41,804	40,988
水の森温水プール (25m7コース・児童用プール・幼児用プール・すべり台)	15,995	79,993	85,164	87,192	85,958
宮城野体育館温水プール (25m5コース・歩行用プール・幼児用プール・ウォータースライダー)	37,702	14,943	55,713	61,265	64,249
計	312,606	368,432	411,696	420,157	441,033

参考資料3「光熱水費実績」(中田温水プール)

中田温水プール

(単位:円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	備考
ガス料金	11,390,823	17,061,756	4,840,559	2,334,841	15,791,578	R5.10月～R6.2月まで改修工事のため休館
電気料金	7,494,152	11,098,947	7,381,219	1,350,946	11,666,187	R5.10月～R6.2月まで改修工事のため休館
上下水道料金	8,182,911	8,785,630	4,732,058	691,658	7,000,078	R5.10月～R6.2月まで改修工事のため休館
灯油料金						
ガソリン料金						
合計	27,067,886	36,946,333	16,953,836	4,377,445	34,457,843	

参考資料4「修繕費実績」（中田温水プール）

令和4年度修繕費（中田温水プール） 単位:円

No.	項目	金額	備考
1	廃棄ファン修繕工事	85,910	
2	水栓ハンドル交換	1,100	
3	外構修繕工事 タイル左官	104,500	
4	プール床点検口交換	242,000	
5	受付ダウンライト交換	63,800	
6	プール漏水修繕工事	170,170	
7	小プールタイル破損修繕	154,000	中規模修繕
8	小便器センサー交換	173,800	
9	漏水パネルヒーター修理	143,000	
10	温水ヒーター1号機ゴムフレキ交換	215,600	中規模修繕
11	漏水パネルヒーター(幼児プール側)修理	66,000	
12	洗体槽水栓漏水復旧作業	4,400	
13	サーキットプロテクター交換作業	99,000	
14	ポリッシャー修理	88,000	
15	セレスタスイッチ交換作業	88,000	
16	真空ヒーター給水減圧弁交換作業	47,300	
17	女子更衣室トイレダウンライト交換	69,300	
18	洋式トイレハンドル部交換作業	13,200	
19	水栓ハンドル交換作業	8,800	
	合 計	1,699,280	

令和5年度修繕費（中田温水プール） 単位:円

No.	項目	金額	備考
1	真空ヒーター給湯1次ゴムフレキ交換	99,880	
2	幼児プール逆洗異常検出タイマー交換作業	24,200	
3	大便器蓋交換作業	5,500	
4	高圧洗浄機コンセント破損修理	63,200	
5	プール系統排気ファン修繕	264,000	
	合 計	456,780	

令和6年度修繕費（中田温水プール） 単位:円

No.	項目	金額	備考
1	女子更衣室シャワーブース内シャワーヘッドホルダー	0	大規模改修担当業者にて無償対応
2	女子更衣室ブース扉スライドロック	0	大規模改修担当業者にて無償対応
	合 計	0	

令和7年度修繕費（中田温水プール） 単位:円

No.	項目	金額	備考
1	プールロボット本体底蓋ローキングクリップ	0	業者にて無償対応
2	シャワーブース壁下部	0	大規模改修担当業者にて無償対応
3	シャワー本体と壁のつなぎ目	0	大規模改修担当業者にて無償対応
4	階段	0	相手方の保険適用
5	スライド蝶番	0	大規模改修担当業者にて無償対応
6	シャワーブース壁下部	0	大規模改修担当業者にて無償対応
7	高圧洗浄機	13,156	
8	女子高温採暖室ガスヒーター	0	大規模改修担当業者にて無償対応
9	女子更衣室シャワーブース5カ所	0	大規模改修担当業者にて無償対応
	合 計	13,156	

参考資料5「委託業務（設備点検等）実績」（中田温水プール）

中田温水プール委託業務（設備点検等）費

単位：円

業務	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	備考
電気設備点検		182,160	204,600	91,850	220,440	
清掃業務		660,000	132,000		132,000	
警備業務		434,940	547,030	544,500	468,600	
自動ドア保守点検		198,000	108,900		165,000	
通信設備保守点検		115,500	0		158,400	
エレベーター設備保守点検		385,440	288,640		580,800	
ボイラー給湯設備保守点検		374,880	217,800		620,400	
熱交換設備保守点検		8,250	109,560			
受水槽・貯湯槽・クッションタンク清掃点検		346,500	369,600		349,800	
空調換気設備保守点検		518,760	0		310,200	
簡易専用水道検査業務		17,556	17,556		19,800	
消防用設備保守点検		640,860	132,000		448,800	
水質検査・煤煙測定		1748120	1044736	199718	1,028,917	
中央監視装置・自動制御装置保守点検		1045440	1045440		1,056,000	
給水・排水ポンプ保守点検		24,750	0		26,400	
ガス・熱源給湯、暖房装置保守点検		264,000	0		264,000	
プール設備保守点検（ろ過装置・薬注装置等）		594,000	174,240		712,800	
冷水器保守点検					118,800	
衛生設備点検		660,000	307,560		660,000	
建築設備定期点検					105,600	
植栽管理		1,254,000	1,011,120			
トレーニングマシン保守点検			272,250	272,250	272,250	
大規模改修工事に伴う委託費用（引っ越し等）			1,980,770	1,256,260		
合 計	0	9,473,156	7,963,802	2,364,578	7,719,007	

参考資料6「指定管理業務等の収支」(中田温水プール)

中田温水プール

収入(単位:円)

大規模改修 大規模改修

科目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	備考
指定管理料	77,200,158	65,266,569	42,278,308	69,274,000	
自主事業収入	30,752,583	16,839,832	103,253	28,532,962	
派生業務収入	0	0	5,300	135,188	
その他収入	0	2,471,200	0	79,300	
JV負担金	15,985,109	0	0	13,379,811	
合計	123,937,850	84,577,601	42,386,861	111,401,261	

支出(単位:円)

科目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	備考
指定管理業務					
人件費	43,582,694	32,563,980	17,507,101	48,924,696	
会議費	0	0	0	0	
旅費交通費	0	92,716	67,775	44,284	
通信運搬費	433,710	477,156	437,544	276,470	
消耗品費	3,044,358	489,877	1,417,053	320,569	
原材料費	0	0	0	0	
修繕費	1,425,710	421,900	0	13,156	
新聞図書費	0	0	0	0	
印刷製本費	389,586	108,198	1,001,382	93,400	
光熱水費	37,495,499	17,045,643	3,958,450	35,302,929	
賃借料	4,468,090	4,880,319	3,820,625	4,487,472	
保険料	645,207	679,863	649,209	480,255	
租税公課	2,471,100	3,252,227	1,750,005	0	
負担金	6,245,186	4,001,311	2,267,426	2,566,379	
委託料	9,473,156	7,966,464	2,364,578	7,719,007	
手数料	41,294	34,623	22,323	5,272	
雑費	541,040	4,802,592	6,508,007	481,446	
自主事業					
人件費	7,439,363	3,156,663	211,813	4,933,487	
交通費	0	100,223	0		
消耗品費	394,780	2,398	0	14,040	
原材料費	52,136	12,708	30,342	313,280	
保険料	313,997	0	0	170,685	
租税公課	0	30,629	0		
委託料	709,206	534,846	57,200	701,301	
手数料	409,756	249,864	0	467,533	
雑費	4,361,982	2,270,520	221,250	4,085,600	
合計	123,937,850	83,174,720	42,292,083	111,401,261	

苦情・要望一覧表(令和7年度分)

施設名： 仙台市中田温水プール
 指定管理者名： イトマン・アシックス・イオングループ

番号	日付	概要	対応
1	4月1日	性利用者からプール教室で3レーンも使用して使い過ぎ。 <現状> 大人水泳教室で、初級・中級・上級のクラス分けで3レーン使用している。 この日の出席状況は、初級12名 中級5名 上級3名	今すぐにレーンを変更することはできない事や今後運営していく中で検討していく事を伝えた
2	4月3日	男子トイレが寒い。	パネルヒーターの風力が低レベルに設定されていたため、高レベルに変え様子を見た。 巡回時にも、室温を確認し対応した。
3	5月8日	ルームランナーに扇風機がほしい。	現時点では、扇風機をマシンに取り付ける予定はない事を回答。 気温が高い日は冷房も合わせて室温を管理した。 携帯用の扇風機をマシンにおいて利用されても問題ない事を回答した。
4	5月9日	貴重品の入っている様なカバンや財布をトレーニング室の椅子やカゴに置かせないでほしい。何かなくなった時に疑われるのは嫌です。	貴重品はご自身で管理して頂き、財布等は1階の鍵付きのロッカーへ入れて頂くよう注意ポップを掲示し、対応した。
5	5月11日	玄関にパイプ椅子を置いて頂いておりますが、不安定なため、ベンチに変えてほしい。	パイプ椅子からベンチに変更し設置した。
6	5月12日	フリーウエイトを置いてほしい。	トレーニング室のスペースに限りがあり、フリーウエイトを設置できない代わりにフリースペースを設け、トレーニングチューブやダンベルを設置していることを回答した。

7	6月2日	シャワー室にフックを付けてほしい シャワーを30分以上使用している人がいる。15分以内等の表示をしてほしい。	シャワー室にS時フックを用意した。 シャワー混雑時は譲り合ってお使いくださいとポップを掲示した。
8	6月5日	プール混雑時に1コースを複数で占領しないでほしい。	複数グループで使用されていてレーンが混雑している場合は、監視員より声掛けをし、空いているレーンへ分散していただく。 利用人数に応じて歩行レーンを遊泳レーンに変更するなど臨機応変に監視員が対応した。
9	6月7日	プール監視員で香水の匂いがきつい方がいて不快感を覚えます。	監視員へ事実確認したところ、汗を抑えるスプレーを使用していた。 微香性のスプレーに変えていただいた。 また、熱中症予防のため監視員自身の体調管理にも呼びかけをしていることを回答した。
10	6月16日	もっと重いダンベルがほしい。懸垂できる器具がほしい。	重いダンベルに関しては、設置場所を考慮し検討することを回答。 懸垂できる器具は、設置スペースの関係で設置できないことを回答し、別のマシンであるラットプルダウンで同様なトレーニング効果が得られることを回答した。
11	6月16日	仙台市体育館のように、開館時間前から受付してほしい。 仙台市体育館の大規模改修中だけ、開館時間を早めてほしい。	テニスコート等の申込みに関しての受付は9:00から、施設利用者の受付開始は10:00からとなっており、平等に運営させていただいております。 仙台市体育館の代替え施設ではないことを回答した。 また、7月21日～8月21日の期間はプール利用は9:00から開始することを回答した。
12	6月21日	ドライヤーのコードが洗面台蛇口付近にかかると水が自動で出るのでコードにカバーをつけてほしい。	洗面台の蛇口は自動センサーにて水が出る仕様となっており、ドライヤーのコードを洗面台の中へ入れないように使用していただくように回答した。
13	6月26日	シャワーカーテンが締まらず隙間ができる 全プールの終了時間を21時にしてほしい。	シャワーカーテンは端に磁石がついているので仕様であることを回答(確認したところ最後まで締まります) 令和7年度からトレーニング室利用も21時までとさせていただいたことや、着替える時間も含めて21時まで退館していただいている。 希望に沿えず申し訳ないことを謝罪回答した。
14	6月30日	監視員の方が眠そうな顔で監視している。	監視員全体へ注意を促すことやプール安全研修会を開き共有していくことを回答した。

15	6月30日	若林体育館のジムを参考に、ベンチプレスやバーベル等を導入してほしい。	中田のトレーニング室は、マシンスペースとフロアスペースが同じ空間にあるためこれ以上のマシンを置くことは広さ的に厳しい。 ベンチプレスに代わるベックフライを使用して同様な効果が出せること、また、不明な点は常駐職員へお尋ねくださいと回答した。
16	7月3日	プールのコースを泳力別に分けてほしい。	以前にも泳力別で分けた時に、人数のかたよりが出てしまったため、現在は優劣を付けずにコースを利用して頂いております。 監視員が人数をみて、臨機応変に歩行コースを遊泳レーンに代えるなど対応する旨を回答した。
17	7月7日	プールの透明度が悪い 小プールの水位が低い	水質濃度などは問題なし、利用者人数により透明度が落ちていたため、凝集剤の注入時間や回数を増やし対応。小プールの水位は調整し対応する旨を回答した。
18	7月8日	監視員があいさつしない 子どもの嘔吐対応が遅い。	ジュニア水泳教室の生徒がプールの水をあやまって飲み込みプールサイドに嘔吐しコーチャー人で対応ができなく、監視員が協力に入った。 あいさつや嘔吐対応については、改めて職員研修にて共有することを回答した。
19	7月9日	サイクリング機械の場所に扇風機を置いてほしい。	扇風機を設置しました。
20	7月20日	25mプールの壁側で複数の高齢者が5分以上おしゃべりしていったタイムをペースクロックで確認したいが、できないので改善してほしい。	監視員へご相談ください。監視員が対応する旨を回答した。
21	7月24日	更衣室に扇風機を設置してほしい。	大規模改修後、エアコンが設置されたのでそれに対応していましたが、扇風機も合わせて設置しました。
22	7月27日	25mプールのフリースペースは右回りで使用ですが、逆走する方がいます。 注意してほしい。	監視員が確認し対応するよう回答した。

23	8月1日	男子更衣室が臭い。	現場を確認し、排水溝を清掃しました。また、芳香剤を設置し改善しました。
24	8月3日	鍵をかけずに、1人で3～4か所のロッカーを使用している方がいる 1人1か所のロッカー使用を周知してほしい。	ロッカーの使用について、1人1か所の使用していただくよう注意ポップを掲示し監視員が定期的に確認し見かけたら声掛けをすることを回答した。
25	8月3日	玄関ホールにエアコンが入っていなかった。34℃まで気温があるのにエアコンを入れてくれないのか。	風通しが良かったため、窓を開けて対応していました。 常に状況を判断し、適温を調整する旨を回答した。
26	8月5日	更衣室にスリッパが乱雑に脱ぎ捨てられている。また更衣室内の喚起が悪いので改善してほしい。	職員・監視員で30分おきに巡回確認をし、スリッパの乱雑な脱ぎ捨てについては整える。 室内の換気扇を24時間回しておりますが、合わせて扇風機で空気を巡回させるよう改善する旨を回答した。
27	8月5日	トレーニング室利用者とプール利用者で更衣室を分けてほしい。	更衣室を利用者別に分けて利用して頂くことは、できない旨を回答した。
28	9月1日	更衣室のロッカーを鍵をかけていない方へ鍵をかける様に周知してほしい。	ロッカーへ鍵をかけて利用する旨、また貴重品は各自で責任を持って管理して頂くように注意ポップを掲示した。
29	9月20日	指定管理者の営業優先の姿勢が止まらない。	自主事業の準備は、定刻通り実施している。 改めて、定刻時間になったら準備する旨を利用者へ伝えてから実施するよう改善した。 一般利用者が多い場合は、臨機応変に自主事業レーンを減らし一般利用者へ利用していただくように改善した。
30	9月28日	プール内のイヤホンや時計の着用は禁止されていますか呼びかけをしっかりとっていただきたい。	イヤホンは、水にぬれても差し支えないもの、館内の放送などが聞こえる程度のボリュームなら許可している。 腕時計やハートレートモニター付きの機器はシリコンバンドして頂くように声掛けをしていることを回答した。

31	10月28日	トレーニング室のランニングマシンの使用について、大きな音をたてて利用される方がおります。すごい騒音で迷惑です。	常駐職員から、声掛けをする旨を回答した。
32	11月4日	小プール横のハンドシャワーのお湯が出ない。	設定温度を他の利用者が変えていたため、お湯が出なかった。 設定温度が下がっていたら、監視員が適温40℃に戻すようにするよう改善した。
33	11月10日	元気はつつチャレンジカード更新時に、カードへ名前の記入をお願いした時に、仙台市体育館では、そんなことを言われたことないと窓口に身を乗り出してきた。	元気はつつカードの更新で記載必要事項なので、名前の記載の声掛けは今後も継続する。生年月日は、職員で記載して次回にスタンプを押す際の年齢確認として実施継続している。
34	11月14日	男子更衣室のドライヤーが壊れている	壊れたドライヤーを新しい物に交換した。清掃時にドライヤーの確認も実施している。
35	12月1日	女子高温採暖室のベンチが歪んでいる。	歪んでいた部位を指定管理者で修繕した。また、サウナ用のマットを自由に使用して頂けるように設置しました。
36	12月5日	開館時間を9時か9時半に早めてほしい。	水道光熱費の高騰など考慮し、10時開場の21時完全退館を継続していく事を回答。今後検討材料にする。
37	1月16日	小プールの温度が40℃ない。高温採暖室の温度を80℃以上にしてほしい。	小プールは40℃に設定し運営していることを伝えた。 高温採暖室は、スペース的にも大人4人位しか入れず狭いので、これ以上上げると危険なため、80℃で設定している旨を説明した。
38	2月10日	・プール利用者が身体を拭かずに濡れたまま入ってきて床が濡れている。 ・更衣室のドアを閉めずに帰る方がいる。 ・トレーニング室とプール利用者を分けて更衣室を利用するようにしてほしい。 ・受付職員があいさつをしてくれない。 ・他の職員も気が利かない	・更衣室は、プール利用者とトレーニング室利用者と区分けはできない。 ・プール利用後は、タオルで身体を拭いてから入る。ドアは閉めて頂くように注意ポップを掲示した。 ・監視員が30分置きに確認することを回答した。。 ・職員間で再度接遇に関しての研修を実施し改善することを回答した。

39	2月15日	ウオータースライダーを作してほしい。遊具を遊び場を増やしてほしい。	ウオータースライダーの設置や遊具などの増設は出来ないことを回答。 元気フィールド、宮城野体育館温水プールにウオータースライダーがあることを告知。
40	2月20日	ジュニア水泳教室の終わりが遅く駐車場に車を止められない。	終了後に玄関前で保護者同士が会話されているため、コーチが声掛けしていくように回答した。
41	2月28日	フリーコースを歩くだけの方がいる。歩く専用コースを利用してほしい。 25mプールの水深を浅くしてほしい。	フリーコースは、歩く・泳ぐは自由に利用できることを回答した。 25mプールの水深は変えることはできないことを回答した。
42	3月1日	シャワー室の排水溝が臭い。	排水溝の清掃をこまめに実施するように改善した。
43	3月1日	男子小学生が多く来られていました。マナーが悪いです。	利用に係るマナーが悪い場合は、監視員が声掛けするように共有することを回答した。
44	3月1日	トレーニング室の次亜塩素は、人体に有害です見直してほしい。	トレーニング室のマシン消毒は次亜塩素酸水を使用していて、マシン消毒で使用できる濃度まで希釈しているので、使用上有害でないことを回答した。 手足消毒用の物は、アルコールを使用していることを回答した。
45	3月20日	監視員へ使用方法について質問があったため、女性監視員よりレーン使用方法について説明をした後、利用された。 フリースペースの使用方法は右側通行となっているが、左側通行で使用していたため 男性監視員より、「右側通行でお願いします。」声掛けをする。 その後、途中で声掛けされたことに納得がいかなかったようで、最初の説明でそのような説明はされていなかったと帰りの受付窓口にてクレームが入った。	声掛けや対応について、直接監視員へ事実確認を行った。 苦情に対しては、受付職員より丁寧に謝罪しました。 また、監視員へ伝達する旨も伝えました。

46	3月20日	フリースペースを使用しフード付きの水着を着用されており、フードは水着の中へ入れてプールを利用していただいているため、その旨を監視員より声掛けをする。その件に関して納得されず、受付職員へ監視員の伝え方に納得がいかなかったと伝え、退館された。	声掛けや対応について、直接監視員へ事実確認を行った。苦情に対しては、受付職員より丁寧に謝罪しました。また、監視員へ伝達する旨も伝えました。
47	3月28日	ジュニア生徒の保護者より、自分の子も含め3名でふざけていてコーチから注意を受けたが、うちの子しか叱られず他の子どもにも叱るべき。	次回の練習の時に3名を集め、この件に関して何故ダメなのかを説明することを伝えた。保護者、生徒へ謝罪した。
48	3月31日	プール監視員が何故か、私の近くでプールサイドをこすりはじめた。その後も私を凝視しはじめて、不快な思いをした。	監視員へ事実確認をしたところ、怪しいそぶりしたわけではなく、プールサイド床に水たまりがあるため、モップで拭き取りをした。その方を凝視していたのではなく、全体を確認している中でたまたま目が合う機会が多かったとのことだった。この件は改めて利用者へメールにてお詫びと説明を送信しました。