

4 公害苦情

資料－401 過去10年間の公害苦情件数の経年推移

種類 \ 年度	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	(%)
騒音	151	121	109	139	126	97	121	128	139	148	(69.5)
振動	13	4	10	14	2	12	15	11	11	9	(4.2)
水質	5	6	6	3	7	1	1	0	1	2	(0.9)
ばい煙	9	10	5	7	8	12	15	4	4	8	(3.8)
粉じん	8	24	5	8	6	24	25	20	16	15	(7.0)
悪臭	25	15	13	24	19	26	39	30	26	28	(13.1)
その他	2	4	2	2	0	1	2	1	4	3	(1.4)
合計	213	184	150	197	168	173	218	194	201	213	(100.0)

資料－402 用途地域別苦情発生件数

種類 \ 用途地域	住居地域	近隣商業地域	商業地域	準工業地域	工業地域	工業専用	市街化調整区域	都市計画区域その他	都市計画区域以外	合計
典型七公害	119	23	36	7	3	8	14			210
典型七公害以外	1		1				1			3
合計	120	23	37	7	3	8	15	-	-	213
割合(%)	(56.3)	(10.8)	(17.4)	(3.3)	(1.4)	(3.8)	(7.0)	-	-	(100.0)

資料－403 公害の種類別・月別苦情受理件数

種類別 月別	大気汚染		水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	典型七公害計	典型七公害以外計	合計	割合(%)
	ばい煙	粉じん										
平27年4月	1	3			9	1		1	15	1	16	7.5
5月		1	1		20			6	28		28	13.1
6月	1	2			20	2		7	32		32	15.0
7月	1	1			16			2	20		20	9.4
8月		1			13	1		1	16		16	7.5
9月	1	1			7			3	12		12	5.6
10月		2			12				14	1	100	46.9
11月		1			8	2		4	15	1	16	7.5
12月	2	1			11			1	15		15	7.0
平28年1月	1				10	1		1	13		13	6.1
2月					10	2		2	14		14	6.6
3月	1	2	1		12				16		16	7.5
合計	8	15	2	-	148	9	-	28	210	3	213	100.0

資料－404 悪臭苦情の発生件数

発生源区分	発 生 源	平 成 23年度	平 成 24年度	平 成 25年度	平 成 26年度	平 成 27年度
畜産農業	養豚・養牛・養鶏業、農地、堆肥等			2	1	1
飼料・肥料製造工場	鶏糞乾燥場、配合飼料製造工場等					
食料品製造工場	畜産食料品製造工場、菓子製造工場	1		1		1
化学工場	化学肥料・FRP製品製造工場等					
その他の製造工場	印刷・木工工場、紙加工品製造工場	3	2	4		
サービス業・その他	廃棄物処理業、飲食店、医療機関等	7	14	6	5	5
移動発生源	自動車の排出ガス等					
建設作業現場		1	1	2	2	1
下水・用水	事業所の排水路等	3				
ごみ集積所		1		1		
個人住宅・アパート・寮	ごみ焼き、浄化槽等	3	8	8	7	6
不 明		7	14	6	11	14
合 計		26	39	30	26	28

資料－405 騒音苦情の種類別発生件数

建設作業	工場等	生活公害	交通	合計
57	35	51	5	148

資料-406 生活公害苦情の発生件数

内 容		年 度									
		18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
家庭 生活	家庭用設備機器	4	1		3		2	4	7	7	3
	楽器・音響機器	1		3	2	1	1	1			2
	自動車等の空ふかし		1		1	1		1	1	1	1
	人の声・足音に伴う音			2	2	1	1		6	7	4
	その他	2				3	2	3	2		4
騒 音	移動 拡声機	21	25	22	30	21	7	5	11	1	6
	ちり紙交換, 物売り等		1								1
	公共機関の広報車										
	航空機からの商業宣伝										
	航空機からの公共公報										1
固定 拡声機	商店街, 繁華街の商業宣伝・音楽	5	1	3	3		1	1	1	1	1
	公園, 競技場の案内・音楽				1				2	1	1
	学校, 保育所等の屋外に向けた放送									1	1
	駅の列車案内										
	その他			1						1	1
深夜 営業	カラオケ	10	7	7	12	6	5	5	9	7	9
	人の声・出入り音	2	1	2	3			3	2	3	2
	機器類				1					1	
	その他									1	1
その他・不明		5	3		1		5	7	9	15	14
計		50	40	40	59	33	24	30	50	48	51
ばい 煙	小規模焼却炉・ドラム缶など								3		
	野焼きなど						4	3			1
	その他	3	5	4	4	4	5	7	1	3	3
	計	3	5	4	4	4	9	10	4	3	4
悪 臭	堆肥	4	3	2	1	1		2	2		2
	ヘドロ										
	厨芥	1									
	換気扇				2				5		
	し尿類							2			
	その他	4	4	1	1	2	2	13	12	18	12
計	9	7	3	4	3	2	17	19	18	14	
汚 水	雑排水										
	浄化槽	1									
	その他	2									
	計	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の苦情		4	2	1						2	2
合 計		69	54	48	67	40	35	57	73	71	71

資料-407 公害苦情の解決状況 (平成27年度受付分)

	騒音	振動	水質汚濁	ばい煙	粉じん	悪臭	地盤沈下	その他	合計
受付件数	148	9	2	8	15	28		3	213
直接解決	107	6	1	5	12	23		2	156
他課・他機関に移送	7			1	1	2		1	12
翌年度に繰り越し	34	3	1	2	2	3			45
解決率(%)	77.0	66.7	50.0	75.0	86.7	89.3	-	100	78.9

資料-408 被害の種類別苦情受理件数

被害の種類	健康	財産	動植物	感覚的・心理的	その他	合計
大気汚染	7	4	1	9	2	23
水質汚濁				1	1	2
土壌汚染						-
騒音	21			125	2	148
振動	2	1		6		9
地盤沈下						-
悪臭	4			23	1	28
典型7公害以外				1	2	3
計	34	5	1	165	8	213

資料-409 建設作業騒音に関する苦情対応状況

建設作業の種類	指定地域内における特定建設作業									左記以外		合計	
	くい打機等	びよう打機	さく岩機	空気圧縮機	コンクリートプラント等	バックホウ	トラクターシヨベル	ブルドーザー	小計	なる条例により規制対象となる建設作業	その他		
行政対応状況													
苦情件数	1		13	1					15	11	33	59	
報告の徴収件数			1						1		2	3	
立入検査件数			12	1					13	6	25	44	
苦情対応状況	測定	測定件数											-
		適合											-
		不適合											-
		判定不能											-
行政指導	調査に基づく指導件数			11	1				12	5	24	41	
	その他の指導件数	1		1					2	3	5	10	
改善勧告	勧告までのもの											-	
	改善命令に至ったもの											-	

資料-410 自動車騒音に関する苦情対応状況

地域の別		指定地域内	指定地域外	計
行政対応状況	苦情件数	6		6
	判定			
	測定件数	2		2
	適合	2		2
	不適合			-
	判定不能			-
苦情対応状況	要請意見陳述			
	県公安委員会に対する要請			-
	道路管理者等に対する意見陳述			-
	要請以外の県公安委員会に対する措置			-
	意見陳述以外の道路管理者等に対する措置	3		3

資料-411 深夜営業騒音に関する苦情対応状況

区分 月	苦情発生件数			苦情発生地域			立入調査件数			改善勧告 件数	改善命令 件数	未解決件 数
	音量制限	音響機器 の使用禁 止	計	住居系	商工業系	無指定	苦情立入	測定	計			
4月												
5月		2	2	1	1							
6月		1	1		1		1		1			
7月		1	1		1		1		1			
8月		1	1		1							
9月												
10月		1	1		1							
11月		1	1		1							
12月												
1月		1	1		1							
2月												
3月		1	1		1		1		1			
計	-	9	9	1	8	-	3	-	3	-	-	-

資料-412 建設作業振動に関する苦情対応状況

建設作業の種類		指定地域内における特定建設作業					左記以外		合計	
		くい打機等	鋼球	舗装版破砕機	ブレーカー	小計	なる条 例に よ り 規 制 対 象 と	そ の 他		
行政対応状況										
苦情対応状況	苦情件数				1	1	1	2	4	
	報告の徴収件数								-	
	立入検査件数				1	1		2	3	
	測定	測定件数								-
		適合								-
		不適合								-
		判定不能								-
	行政指導	調査に基づく指導件数				1	1		2	3
		その他の指導件数						1		1
	改善勧告	勧告までのもの								-
改善命令に至ったもの									-	

資料-413 道路交通振動に関する苦情対応状況

地域別の行政対応状況		指定地域内	指定地域外	計
		苦情件数	-	-
判定	測定件数			-
	適合			-
	不適合			-
	判定不能			-
苦情対応状況	要請意見陳述 県公安委員会に対する要請			-
	道路管理者等に対する意見陳述			-
	要請以外の県公安委員会に対する措置			-
	意見陳述以外の道路管理者等に対する措置			-