

資料－４０１ 過去10年間の公害苦情件数の経年推移

| 年度 種類 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R元 | (%) |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
| | 騒音 | 126 | 97 | 121 | 128 | 139 | 148 | 109 | 85 | 100 | 83 |
| 振動 | 2 | 12 | 15 | 11 | 11 | 9 | 18 | 8 | 8 | 7 | (5.2) |
| 水質 | 7 | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 6 | 3 | 2 | - | (0.0) |
| ばい煙 | 8 | 12 | 15 | 4 | 4 | 8 | 5 | 2 | 1 | 3 | (2.2) |
| 粉じん | 6 | 24 | 25 | 20 | 16 | 15 | 9 | 11 | 24 | 12 | (8.9) |
| 悪臭 | 19 | 26 | 39 | 30 | 26 | 28 | 20 | 25 | 19 | 30 | (22.2) |
| その他 | - | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | - | (0.0) |
| 合計 | 168 | 173 | 218 | 194 | 201 | 213 | 168 | 135 | 155 | 135 | (100.0) |

資料－４０２ 用途地域別苦情発生件数

| 用途 種類 | 住居 地域 | 近隣 商業 地域 | 商業 地域 | 準工業 地域 | 工業 地域 | 工業 専用 地域 | 市街化 調整 区域 | 都市計 画区域 その他 | 合 計 |
|-------------|----------|----------------|----------|-----------|----------|----------------|-----------------|-------------------|-------|
| 典型七公害 | 73 | 7 | 23 | 6 | 2 | 11 | 11 | 2 | 135 |
| 典型七公害 以外 | | | | | | | | | - |
| 合計 | 73 | 7 | 23 | 6 | 2 | 11 | 11 | 2 | 135 |
| 割合 (%) | 54.1 | 5.2 | 17.0 | 4.4 | 1.5 | 8.1 | 8.1 | 1.5 | 100.0 |

資料-403 公害の種類別・月別苦情受理件数

| 種類別 月別 | 大気汚染 | | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | 典型七公害計 | 典型七公害以外計 | 合計 | 割合(%) |
|-----------|------|-----|------|------|----|----|------|----|--------|----------|-----|-------|
| | ばい煙 | 粉じん | | | | | | | | | | |
| 平31年4月 | | 2 | | | 4 | 1 | | 2 | 9 | | 9 | 6.7 |
| 令元年5月 | | 3 | | | 7 | 2 | | 3 | 15 | | 15 | 11.1 |
| 6月 | | 1 | | | 11 | 1 | | 6 | 19 | | 19 | 14.1 |
| 7月 | | 1 | | | 11 | 1 | | 1 | 14 | | 14 | 10.4 |
| 8月 | | 1 | | | 8 | | | 2 | 11 | | 11 | 8.1 |
| 9月 | | 1 | | | 8 | 1 | | 3 | 13 | | 13 | 9.6 |
| 10月 | | | | | 7 | | | 2 | 9 | | 9 | 6.7 |
| 11月 | | | | | 7 | 1 | | 4 | 12 | | 12 | 8.9 |
| 12月 | | | | | 4 | | | 3 | 7 | | 7 | 5.2 |
| 令2年1月 | 1 | 2 | | | 2 | | | | 5 | | 5 | 3.7 |
| 2月 | 2 | | | | 8 | | | 2 | 12 | | 12 | 8.9 |
| 3月 | | 1 | | | 6 | | | 2 | 9 | | 9 | 6.7 |
| 合計 | 3 | 12 | - | - | 83 | 7 | - | 30 | 135 | - | 135 | 100.0 |

資料－４０４ 悪臭苦情の発生件数

| 発生源区分 | 発 生 源 | 平 成 27年度 | 平 成 28年度 | 平 成 29年度 | 平 成 30年度 | 令 和 元年度 |
|-----------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 畜産農業 | 養豚・養牛・養鶏業、 農地、堆肥等 | 1 | | 1 | | |
| 飼料・肥料製造 工 場 | 複合飼料製造工場等 | | 1 | 1 | 4 | |
| 食料品製造工場 | 調理食料品製造工場、 飲料製造工場等 | 1 | 1 | 2 | | 1 |
| 化 学 工 場 | プラスチック工場、 石油化学工場等 | | | | | |
| その他の製造工場 | 印刷工場、機械製造 工場等 | | 3 | 2 | | 6 |
| サービス業・その他 | 飲食店、一般事務所等 | 5 | 7 | 8 | 5 | 11 |
| 移動発生源 | 自動車の排出ガス等 | | | | | |
| 建設作業現場 | | 1 | | | 3 | |
| 下水・用水 | 事業所の排水路等 | | 1 | | | |
| ごみ集積所 | | | | | | |
| 個人住宅・アパート ・寮 | ごみ焼き、浄化槽等 | 6 | 2 | 5 | 3 | 3 |
| 不 明 | | 14 | 5 | 7 | 4 | 9 |
| 合 計 | | 28 | 20 | 26 | 19 | 30 |

資料－４０５ 騒音苦情の種類別発生件数

| 建設作業 | 工場等 | 生活公害 | 交通 | その他 | 合計 |
|------|-----|------|----|-----|----|
| 41 | 19 | 22 | 1 | - | 83 |

資料-406 生活公害苦情の発生件数

| 内 容 | | 年 度 | | | | | | | | | R元 |
|----------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| | | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | |
| 家庭 生活 | 家庭用設備機器 | | 2 | 4 | 7 | 7 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| | 楽器・音響機器 | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 1 | | | |
| | 自動車等の空ふかし | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 6 |
| | 人の声・足音に伴う音 | 1 | 1 | | 6 | 7 | 4 | 3 | 3 | | |
| | その他 | 3 | 2 | 3 | 2 | | 4 | 1 | 1 | 1 | |
| 騒 音 | 移動拡声機 | | | | | | | | | | |
| | ちり紙交換, 物売り等 | 21 | 7 | 5 | 11 | 1 | 6 | 2 | | 1 | 1 |
| | 公共機関の広報車 | | | | | | 1 | | | | |
| | 航空機からの商業宣伝 | | | | | | | | | | |
| | 航空機からの公共公報 | | | | | | | | | | |
| | その他 | | | | | 1 | | | | | |
| 騒 音 | 固定拡声機 | | | | | | | | | | |
| | 商店街, 繁華街の商業宣伝・音楽 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 2 | |
| | 公園, 競技場の案内・音楽 | | | | 2 | 1 | 1 | | | 2 | 1 |
| | 学校, 保育所等の屋外に向けた放送 | | | | | 1 | 1 | 1 | | | |
| | 駅の構内放送 | | | | | | | | 1 | | 1 |
| | その他 | | | | | 1 | 1 | 1 | | 2 | 2 |
| 深夜 営業 | カラオケ | 6 | 5 | 5 | 9 | 7 | 9 | 4 | 4 | 5 | 2 |
| | 人の声・出入り音 | | | 3 | 2 | 3 | 2 | | 1 | | 1 |
| | 機器類 | | | | | 1 | | 1 | 1 | 1 | |
| | その他 | | | | | 1 | 1 | 2 | | 1 | |
| | その他・不明 | | 5 | 7 | 9 | 15 | 14 | 6 | 6 | 5 | 7 |
| 計 | | 33 | 24 | 30 | 50 | 48 | 51 | 24 | 19 | 23 | 22 |
| ばい 煙 | 小規模焼却炉・ドラム缶など | | | | 3 | | | | | | |
| | 野焼きなど | | 4 | 3 | | | 1 | | | | |
| | その他 | 4 | 5 | 7 | 1 | 3 | 3 | 2 | | | 1 |
| | 計 | 4 | 9 | 10 | 4 | 3 | 4 | 2 | - | - | 1 |
| 悪 臭 | 堆肥 | 1 | | 2 | 2 | | 2 | | | | |
| | ヘドロ | | | | | | | | | | |
| | 厨芥 | | | | | | | | | | |
| | 換気扇 | | | | 5 | | | | | | |
| | し尿類 | | | 2 | | | | | | | |
| | その他 | 2 | 2 | 13 | 12 | 18 | 12 | 7 | 7 | 3 | 2 |
| | 計 | 3 | 2 | 17 | 19 | 18 | 14 | 7 | 7 | 3 | 2 |
| 汚 水 | 雑排水 | | | | | | | | | | |
| | 浄化槽 | | | | | | | | | | |
| | その他 | | | | | | | | | | |
| | 計 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| その他の苦情 | | | | | | 2 | 2 | | | | |
| 合 計 | | 40 | 35 | 57 | 73 | 71 | 71 | 33 | 26 | 26 | 25 |

資料－４０７ 公害苦情の解決状況（令和元年度受付分）

| | 騒音 | 振動 | 水質汚濁 | ばい煙 | 粉じん | 悪臭 | 地盤沈下 | その他 | 合計 |
|---------------|------|-------|------|-----|------|------|------|-----|------|
| 受付件数 | 83 | 7 | - | 3 | 12 | 30 | - | - | 135 |
| 直接解決 | 73 | 7 | - | - | 10 | 19 | - | - | 109 |
| 他課・他機関 に移送 | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | 2 |
| 翌年度に繰り越し | 9 | - | - | 3 | 2 | 10 | - | - | 24 |
| 解決率（％） | 89.2 | 100.0 | - | - | 83.3 | 66.7 | - | - | 82.2 |

資料－４０８ 被害の種類別苦情受理件数

| 被害の種類 | 健康 | 財産 | 感覚的・ 心理的 | その他 | 合計 |
|---------|----|----|-------------|-----|-----|
| 大気汚染 | 2 | - | 11 | 2 | 15 |
| 水質汚濁 | - | - | - | - | - |
| 土壌汚染 | - | - | - | - | - |
| 騒音 | 2 | - | 81 | - | 83 |
| 振動 | - | - | 7 | - | 7 |
| 地盤沈下 | - | - | - | - | - |
| 悪臭 | 4 | - | 26 | - | 30 |
| 典型7公害以外 | - | - | - | - | - |
| 計 | 8 | - | 125 | 2 | 135 |

資料-409 建設作業騒音に関する苦情対応状況

| 建設作業の種類 | | 指定地域内における特定建設作業 | | | | | | | | 左記以外 | | 合計 | |
|------------|---------|-----------------|-------|------|-------|-------------|-------|-----------|--------|------|------------------|----|-----|
| | | くい打機等 | びよう打機 | さく岩機 | 空気圧縮機 | コンクリートプラント等 | バックホウ | トラクターシヨベル | ブルドーザー | 小計 | 条例により規制対象となる建設作業 | | その他 |
| 行政対応状況 | | | | | | | | | | | | | |
| 苦情対応状況 | 苦情件数 | | | 6 | | | | | 6 | 4 | 31 | 41 | |
| | 報告の徴収件数 | | | | | | | | - | | | - | |
| | 立入検査件数 | | | 4 | | | | | 4 | 4 | 26 | 34 | |
| | 測定 | 測定件数 | | | | | | | | - | | | - |
| | | 適合 | | | | | | | | - | | | - |
| | | 不適合 | | | | | | | | - | | | - |
| | | 判定不能 | | | | | | | | - | | | - |
| | 行政指導 | 調査に基づく指導件数 | | | 3 | | | | | 3 | 3 | 18 | 24 |
| | | その他の指導件数 | | | 3 | | | | | 3 | 1 | 9 | 13 |
| | 改善勧告 | 勧告までのもの | | | | | | | | - | | | - |
| 改善命令に至ったもの | | | | | | | | | - | | | - | |

資料-410 自動車騒音に関する苦情対応状況

| 行政対応状況 | | 地域別の別 | | | |
|--------|--------|---------------------|-------|---|---|
| | | 指定地域内 | 指定地域外 | 計 | |
| 苦情対応状況 | 苦情件数 | 1 | | 1 | |
| | 判定 | 測定件数 | | | - |
| | | 適合 | | | - |
| | | 不適合 | | | - |
| | | 判定不能 | | | - |
| | | 要請意見陳述 | | | - |
| | 要請対応状況 | 県公安委員会に対する要請 | | | - |
| | | 道路管理者等に対する意見陳述 | | | - |
| | | 要請以外の県公安委員会に対する措置 | | | - |
| | | 意見陳述以外の道路管理者等に対する措置 | | | - |

資料-411 深夜営業騒音に関する苦情対応状況

| 区分 月 | 苦情発生件数 | | | 苦情発生地域 | | | 立入調査件数 | | | 改善勧告 件数 | 改善命令 件数 | 未解決 件数 |
|---------|--------|---------------|---|--------|------|-----|--------|----|---|------------|------------|-----------|
| | 音量制限 | 音響機器の 使用禁止 | 計 | 住居系 | 商工業系 | 無指定 | 苦情立入 | 測定 | 計 | | | |
| 4月 | | | | | | | | | | | | |
| 5月 | | | | | | | | | | | | |
| 6月 | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | | |
| 7月 | | | | | | | | | | | | |
| 8月 | | | | | | | | | | | | |
| 9月 | | | | | | | | | | | | |
| 10月 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | |
| 11月 | | | | | | | | | | | | |
| 12月 | | | | | | | | | | | | |
| 1月 | | | | | | | | | | | | |
| 2月 | | | | | | | | | | | | |
| 3月 | | | | | | | | | | | | |
| 計 | 2 | | 2 | 1 | 1 | - | 2 | - | 2 | - | - | - |

資料－４１２ 建設作業振動に関する苦情対応状況

| 建設作業の種類 | | 指定地域内における特定建設作業 | | | | 左記以外 | | 合計 | | |
|------------|---------|-----------------|----|--------|-------|------|--------------------|----|-----|---|
| | | くい打機等 | 鋼球 | 舗装版破砕機 | ブレーカー | 小計 | なる条例により規制対象となる建設作業 | | その他 | |
| 行政対応状況 | | | | | | | | | | |
| 苦情対応状況 | 苦情件数 | | | | | - | 3 | 4 | 7 | |
| | 報告の徴収件数 | | | | | - | | | - | |
| | 立入検査件数 | | | | | - | 2 | 4 | 6 | |
| | 測定 | 測定件数 | | | | | - | | | - |
| | | 適合 | | | | | - | | | - |
| | | 不適合 | | | | | - | | | - |
| | | 判定不能 | | | | | - | | | - |
| | 行政指導 | 調査に基づく指導件数 | | | | | - | 1 | | 1 |
| | | その他の指導件数 | | | | | - | 2 | 2 | 4 |
| | 改善勧告 | 勧告までのもの | | | | | - | | | - |
| 改善命令に至ったもの | | | | | | - | | | - | |

資料－４１３ 道路交通振動に関する苦情対応状況

| 地域別の行政対応状況 | | 指定地域内 | 指定地域外 | 計 |
|------------|---------------------|-------|-------|---|
| | | 苦情件数 | - | - |
| 判定 | 測定件数 | | | - |
| | 適合 | | | - |
| | 不適合 | | | - |
| | 判定不能 | | | - |
| 苦情対応状況 | 要請意見陳述 | | | |
| | 県公安委員会に対する要請 | | | - |
| | 道路管理者等に対する意見陳述 | | | - |
| | 要請以外の県公安委員会に対する措置 | | | - |
| | 意見陳述以外の道路管理者等に対する措置 | | | - |

令和元年度は、自動車振動に関する苦情は0件でした。