

仙台市都市計画情報インターネット提供サービスのリニューアルについて

仙台市都市計画情報インターネット提供サービスのリニューアルに伴いまして、お使いのパソコンでサイトが表示されない場合がございます。

下記の対応によりリニューアル後のサイトを閲覧することが可能となります。

● 対応 1 --- ブックマークの再登録

- ・ リニューアル前のサイトをブックマークに登録していた場合に、リニューアル後のサイトが正しく表示されない場合。

1. 仙台市 都市計画課のホームページから、「仙台市都市計画情報インターネット提供サービス」を開く。

http://www.city.sendai.jp/sumiyoi/toshi/keikaku/1192974_1639.html

2. 1 で開いたページ、又はその後の画面でブックマークに登録する。

● 対応 2 --- キャッシュを削除する。

- ・ リニューアル前とリニューアル後のサイト URL が同一のためキャッシュにリニューアル前のサイト情報が残ってしまい、リニューアル後のサイトを正しく閲覧できない場合があります。

1. ブラウザの履歴削除から、キャッシュを削除する。
2. ブラウザを再起動する。
3. 「仙台市都市計画情報インターネット提供サービス」のサイトを開く。

○キャッシュ削除の方法(Internet Explorer の場合)

・ Internet Explorer 6

[ツール]→[インターネットオプション]→[Cookie の削除(インターネット一時ファイル)]

[ツール]→[インターネットオプション]→[ファイルの削除(インターネット一時ファイル)]

・ Internet Explorer 7

[ツール]→[閲覧の履歴の削除]→[ファイルの削除(インターネット一時ファイル)]

[ツール]→[閲覧の履歴の削除]→[Cookie の削除(Cookie)]

・ Internet Explorer 8

[ツール]→[閲覧の履歴の削除]→[インターネット一時ファイルと Cookie を選択]→[削除]

・ Internet Explorer 9

[ツールボタン]→[インターネットオプション]→[全般タブ-閲覧の履歴-削除]→[インターネット一時ファイルと Cookie を選択]→[削除]

- 上記の対応でも正しく閲覧できない場合は、下記にお問い合わせください。

都市整備局都市計画課

電 話 : 022-214-8294

受付時間 : 平日 9:00~17:00 (土日祝日を除く)