

仙台市泉区役所再整備 住民アンケート結果概要

令和2年1月
仙台市

1. 実施概要

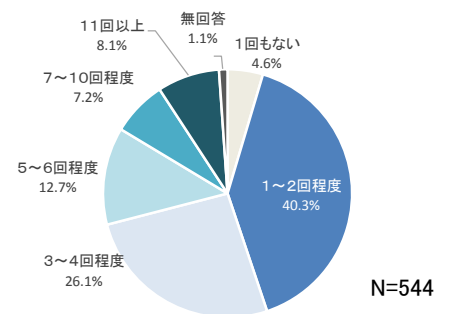
泉区役所の再整備にあたり、住民の利用状況等について現状を把握するため、住民アンケート調査を実施しました。

調査実施期間	令和元年9月20日（金）～10月11日（金）
回収状況	回収数 561票 (郵送：449件、みやぎ電子申請サービス：66件、窓口回収：46件)

2. 集計結果

(1) 泉区役所への来庁の有無

「来庁したことがある」が544票（97.0%）、「来庁したことがない」が17票（3.0%）と、ほとんどの人が来庁した経験がありました。

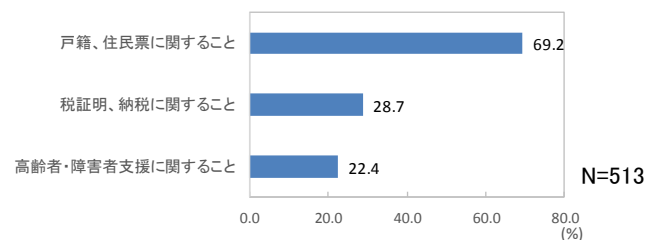


(2) 来庁する年間の頻度

「1~2回程度」が最も多く40.3%、次いで「3~4回」26.1%、「5~6回」12.7%でした。

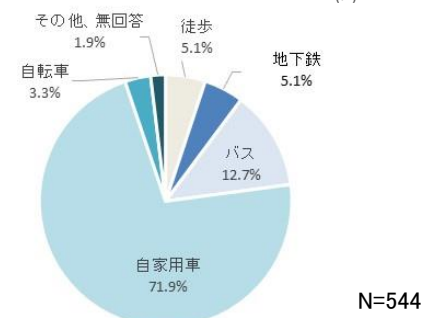
(3) 来庁の目的（複数回答）

来庁の目的は、「戸籍、住民票に関すること」が最も多く69.2%、次いで「税証明、納税に関すること」が28.7%、「高齢者・障害者支援に関すること」が22.4%でした。



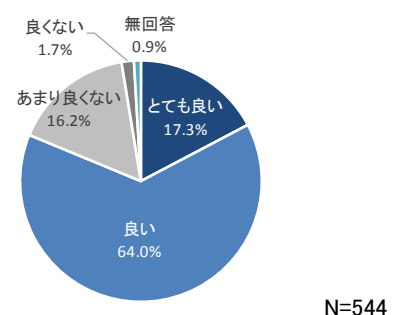
(4) 来庁時に利用する手段（複数回答）

来庁時に利用する手段は、「自家用車」が最も多く71.9%、次いで「バス」12.7%となっています。「徒歩」と「地下鉄」は同数で5.1%となっています。



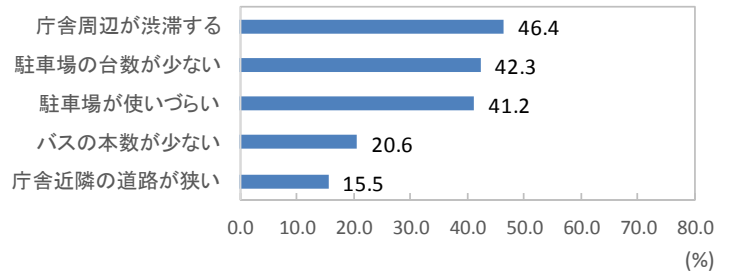
(5) 来庁時のアクセスについて

来庁時のアクセスは、「良い」が最も多く64.0%であり、「とても良い」17.3%と合わせると、81.3%が「良い」と回答しています。一方、「あまり良くない」16.2%、「良くない」1.7%を合わせると17.9%が「良くない」と回答しています。



(6) アクセスが良くない理由 (複数回答)

アクセスが良くないと回答した人にその理由をたずねたところ、「庁舎周辺が渋滞する」が最も多く46.4%、次いで「駐車場の台数が少ない」42.3%、「駐車場が使いづらい」41.2%、と3つの選択肢が4割台となっています。

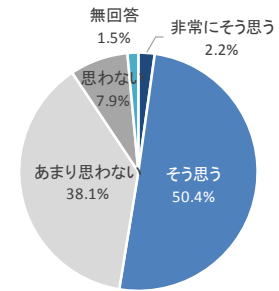


N=97

(7) 庁内の配置

①配置が良いかどうか

庁内の配置レイアウトが適切かどうかは、「そう思う」が最も多く50.4%で、「非常にそう思う」2.2%と合わせると52.6%が「そう思う」と回答しています。一方、「あまり思わない」は38.1%であり、「思わない」7.9%と合わせると46.0%が「思わない」と回答しています。

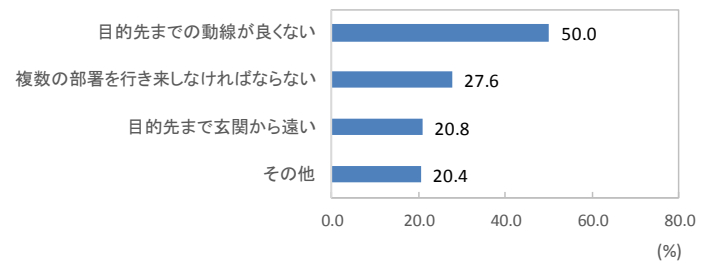


N=544

②配置レイアウトが良くない理由 (複数回答)

配置レイアウトが適切と思わないと回答した人にその理由をたずねたところ、「目的先までの動線が良くない」が最も多く50.0%、次いで「複数の部署を行き来しなければならない」が27.6%、「目的先まで玄関から遠い」が20.8%でした。

「その他」については、建物が2つに分かれている、窓口と駐車場が離れているとの回答が多くありました。

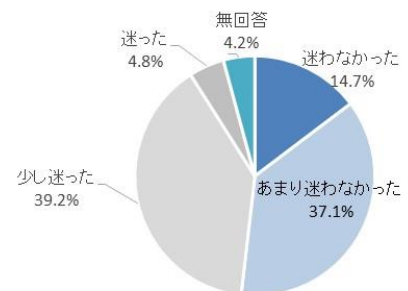


N=250

(8) 目的の窓口に着くまで

①目的の窓口まで迷うかどうか

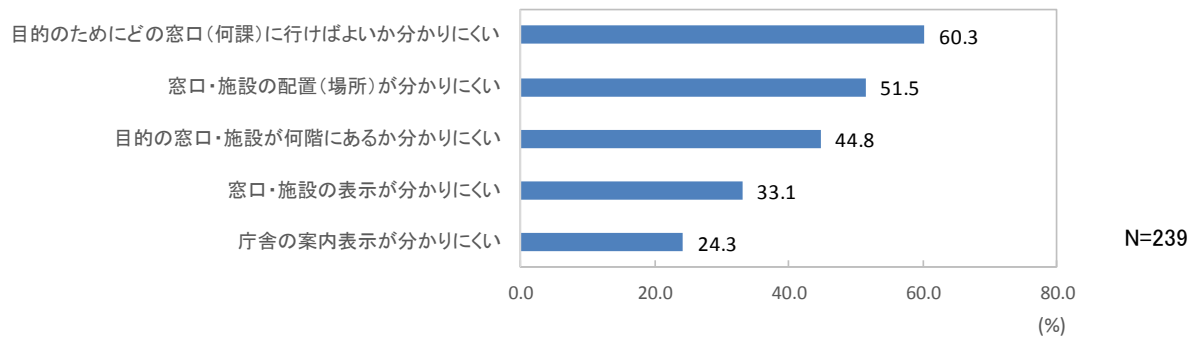
目的の窓口に着くまでの経路は、「少し迷った」が最も多く39.2%、「迷った」4.8%と合わせると44.0%が「迷った」と回答しています。一方、「あまり迷わなかった」は37.1%であり、「迷わなかった」と合わせると51.8%が迷わなかったと回答しています。



N=544

②迷った理由 (複数回答)

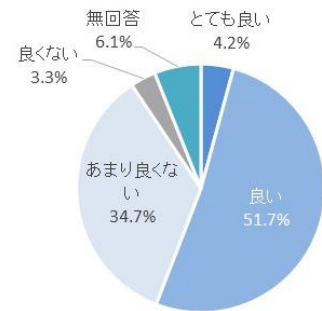
目的の窓口まで迷ったと回答した人にその理由をたずねると、「どの窓口 (何課) に行けばよいかわかりにくい」が最も多く60.3%、次いで「窓口・施設の配置 (場所) がわかりにくい」が51.5%、「目的の窓口・施設が何階にあるかわかりにくい」44.8%となっています。



(9) 待合スペース

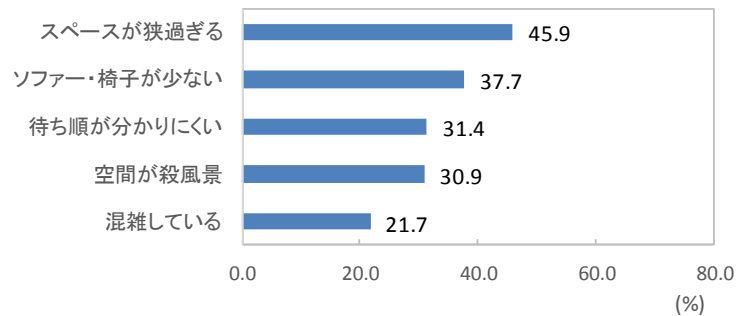
①利便性

待合スペースの利便性は、「良い」が最も多く 51.7%、「とても良い」4.2%と合わせると 55.9%が「良い」と回答しています。一方、「あまり良くない」は 34.7%で、「良くない」3.3%と合わせると 38.0%が「良くない」と回答しています。



②利便性が良くない理由(複数回答)

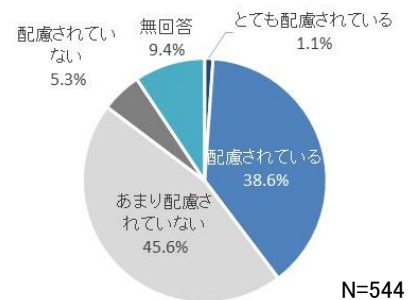
利便性が良くないと回答した人にその理由をたずねると、「スペースが狭過ぎる」が最も多く 45.9%、次いで「ソファ・椅子が少ない」が 37.7%、「待ち順が分かりにくい」が 31.4%、「空間が殺風景」が 30.9%となっています。



(10) 現庁舎のバリアフリーへの配慮

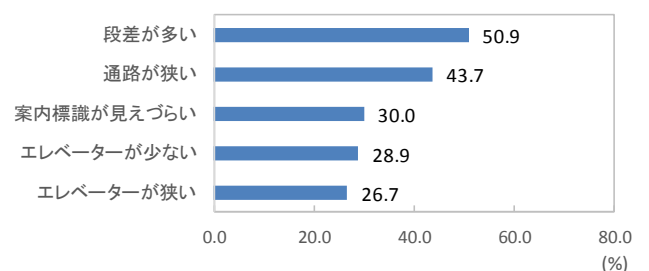
①配慮されているかどうか

現庁舎のバリアフリーへの配慮は、「あまり配慮されていない」が最も多く 45.6%で、「配慮されていない」5.3%と合わせると 50.9%が「配慮されていない」と回答しています。一方、「配慮されている」は 38.6%であり、「とても配慮されている」1.1%と合わせると 39.7%が「配慮されている」と回答しています。



②バリアフリーへの配慮がされていないと感じた理由(複数回答)

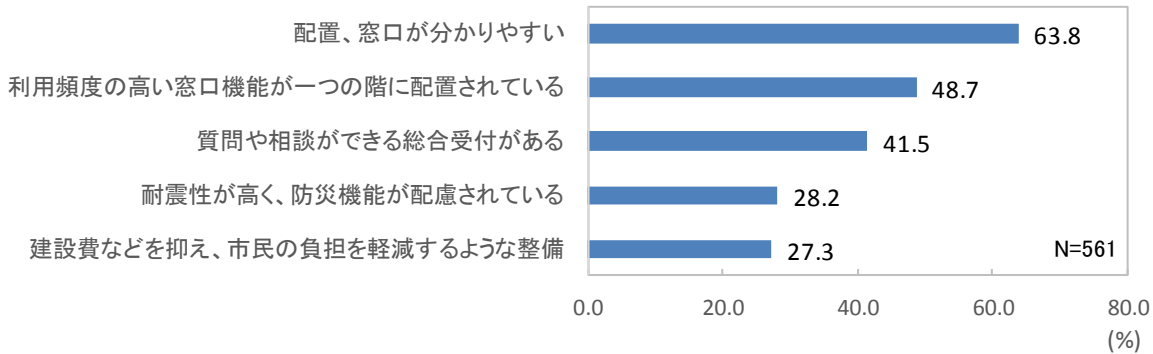
バリアフリーへの配慮がされていないと回答した人にその理由をたずねたところ、「段差が多い」が最も多く 50.9%、次いで「通路が狭い」が 43.7%、「案内標識が見えづらい」が 30.0%となっています。



2. 新庁舎に対する意見

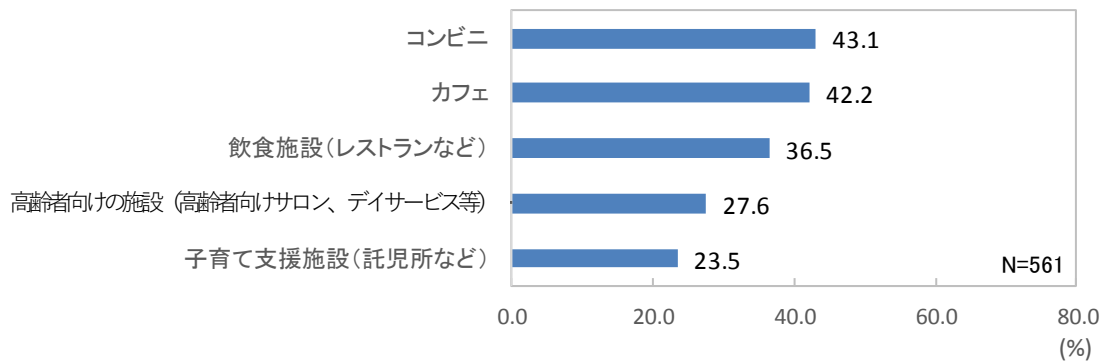
(1) 新庁舎について、望ましい庁舎（複数回答）

望ましい庁舎は、「配置、窓口が分かりやすい」が最も多く63.8%、次いで「利用頻度の高い窓口機能が一つの階に配置されている」が48.7%、「質問や相談ができる総合受付がある」が41.5%となっています。



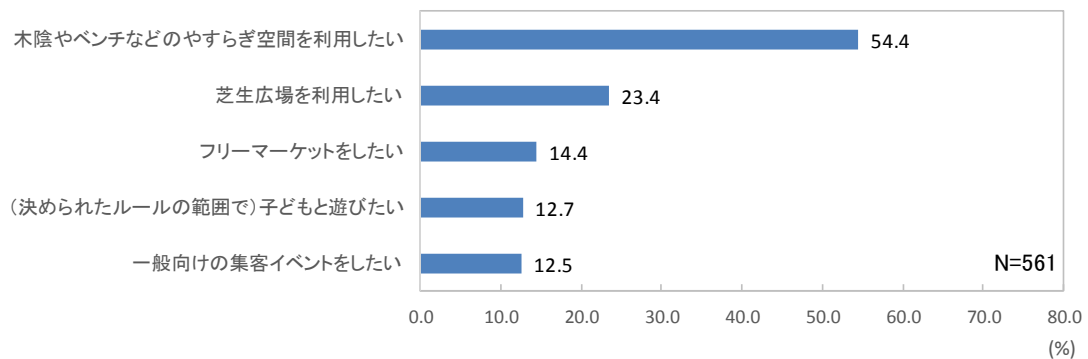
(2) 新庁舎に併設されているとよい機能（複数回答）

新庁舎に併設されているとよい機能は、「コンビニ」が最も多く43.1%、次いで「カフェ」が42.2%、「飲食施設（レストランなど）」が36.5%となっています。



(3) 区役所の屋外広場を活用してやってみたいこと（複数回答）

区役所の屋外広場を活用してやってみたいことは、「木陰やベンチなどのやすらぎ空間を利用したい」が最も多く54.4%、次いで「芝生広場を利用したい」が23.4%、「フリーマーケットをしたい」が14.4%となっています。



以上