

仙台ふるさと応援寄附関係業務委託に係る公募型プロポーザル  
質問及び回答

番号	対象資料	質問事項	回答
1	募集要項 3.参加資格	募集要項 3.参加資格について、契約締結が決定次第、仙台市内への事業所設置を迅速に実施する場合は、参加資格があると判断されるか。	公募へご参加いただく時点で資格要件を満たしていることが条件となりますので、企画提案書等の提出メ切である6月28日（水）時点で仙台市内に事業所等を有している必要があります。
2	募集要項 5.企画提案書等の提出 (1)提出書類	提出書類 誓約書（様式第3号）について、捺印は必要か。	押印は不要です。
3	募集要項 7.企画提案書の作成について (1)作成要領	募集要項 7.企画提案書について、企画提案書の枚数（ページ数）の制限の有無は。	枚数（ページ数）の制限はございません。
4	募集要項 3.参加資格 5.企画提案書等の提出 (1)提出書類	他企業との共同事業体での参加を検討しているが、参加は可能か。 また、可能な場合参加表明に係る書類一式は、それぞれ必要となるか。提出方法を教えてほしい。	連合体での参加も可能です。 必要書類につきましては、令和5年6月2日（金）付けで公募用ホームページに「連合体での応募の場合」を追加更新しておりますので、そちらをご確認願います。
5	募集要項 2.事業概要 (3)業務内容	楽天ふるさと納税に係る業務は令和5年度レッドハウスコーポレーション様とのことですが、この期間中に受託者が業務を実施するポータルサイトの追加予定はあるか。	募集要項7（1）③オ）にございます、「楽天株式会社が運営するふるさと納税ポータルサイト以外にもAPI自動連携が可能またはそれ以外の方法を有するポータルサイトの提案（契約締結日以降可能な限り速やかに稼働可能なポータルサイトを2つ以上提案すること）」としてご提案いただいたポータルサイトは、令和5年度中に受注者さまに業務を実施いただく予定であります。
6	募集要項 8.見積金額について	参考見積書について、対象期間①及び②で想定される寄附件数、ワンストップ特例申請処理件数は。	① 寄附件数8,400件 ワンストップ特例申請処理件数14,560件（※楽天ふるさと納税受付分 11,200件 新規ポータルサイト受付分3,360件） ② 寄附件数47,500件 ワンストップ特例申請処理件数19,000件
7	募集要項 8.見積金額について	参考見積書について、①については、「寄附額が134,400,000円年と仮定した場合の半年間の見積金額とし、上限額は15,000,000円とする」と記載があるが、見積金額は仮定金額の半分で試算するのか、仮定金額は変更せずに試算するのか。	①の寄附額134,400,000円は、「楽天ふるさと納税」以外の新規ポータルサイト追加分の寄附目安額であり、ポータルサイトを追加する令和5年下半期の寄附を想定しています。よって、見積金額は仮定金額を変更せずに試算願います。
8	募集要項 2.事業概要 (3)業務内容	○寄附管理システムについて 現在仙台市で使用している寄附管理システムはあるか。	中間管理事業者のシステムを使用しています（本市独自のシステムはありません）。
9	募集要項 5.企画提案書等の提出 (1)提出書類	仙台市に営業支店があり、本社は別の県にある場合の申込者としては本社での申し込みで問題ないか。それとも仙台市に属する支店名での申し込みが必要か。	本社での申し込みで問題ありません。
10	募集要項 2.事業概要 (3)業務内容	ワンストップ特例申請書の受け取り業務も受託者で考えているか	指定はありませんが、受注者さまで行える場合は企画提案書に含めてご提案ください。
11	募集要項 8.見積金額について	①、②と2区分の見積作成となっているが、上限額は税金を含まない見積金額で間違いはないか	間違いありません。
12	-	お品の登録のない仙台市のふるさとチョイスのページが既にあるが、ふるさとチョイスも追加ポータルに含まれるのか。	ふるさとチョイスは以前契約をしていた際のページが残っているものであり、ご提案いただく追加ポータルに含めていただいても構いません。
13	仕様書 4 業務内容 (5)ワンストップ特例申請の受付に関する業務	現在の受領書発送、ワンストップ特例申請の受付は誰がおこなっているか。またそれぞれのシステムは何を使っているか。	【受領証明書発送】 中間管理事業者に委託しております。中間管理事業者の寄附管理システムにて、発送状況の管理等を行っています。 【ワンストップ特例申請の受付】 市職員が直営で行っています。中間管理事業者の寄附管理システムを使用し、受付・発送状況の管理、申告特例通知書データの名寄せ・抽出等を行っています。

番号	対象資料	質問事項	回答
14	仕様書 4 業務内容 (5)ワンストップ特例申請の受付に関する業務	特例申請の受付が受託以降発生すると認識しているが、返送先として指定の住所を返信用封筒に記載する事は可能か。	返送先を貴社指定の住所とすることも可能です。
15	-	現在の掲載事業者数を教えてほしい。	91事業者です。
16	-	現在の寄附額のカテゴリーによるシェア（肉〇%、米・パン〇%等）を教えてほしい。	ビール等アルコール類約51%、精肉・肉加工品約38%、スイーツ・お菓子約3%、その他約8%となっております（令和4年度寄附実績見込み金額により算定）。
17	仕様書 4 業務内容 (8)広報・PR及び返礼品の拡充等に関する業務	本市の魅力をPRできるパンフレット等の広告媒体の製作に協力とあるが、具体的な協力の範囲を教えてほしい。	パンフレット掲載内容の検討・作成等を想定しています（年間1,000部、カラー刷り、20ページ程度）。具体的には契約締結後に協議させていただきます。
18	-	現状の運営課題等があれば教えてほしい。	ワンストップ特例申請の業務を市直営で行っているため、業務負担が大きく、寄附拡大に向けた取組みができていないこと等です。
19	募集要項 3.参加資格	仙台市内に本店、支店又は事業所を有しとあるが、仙台営業所は制作業務がメインの営業所となっており、コールセンター等は宮城県外にて対応している。今後の市との打ち合わせ等の主な窓口は仙台営業所と考えているが参加については問題ないか。	問題ございません。
20	仕様書 4 業務内容 (3)ふるさと納税ポータルサイトの管理	追加ポータルの構築準備に必要な事業者や返礼品の台帳は契約後提供してもらえるのか。	提供いたします。
21	仕様書 5 業務の引継ぎ	4月のレッドホースからの切り替えに当たって、次の中間事業者による楽天RMSへのログインはいつから可能な想定か。また業務引継ぎに当たって画像、テキスト、ページはどの範囲まで引き継げる想定か。	現中間管理事業者との今後の調整状況によります。
22	募集要項 2.事業概要 (3)業務内容	現在、寄附管理システムは何を使用しているか。	中間管理事業者のシステム（㈱エッグの管理システム）を使用しています。
23	仕様書 4 業務内容 (5)ワンストップ特例申請の受付に関する業務	令和5年1月1日から現在までの分のワンストップ特例申請のデータも作成し提出することになっているが、令和5年1月1日から現在までの分の受付処理と、受付済みの案内が寄附者様へは行われているか。	令和5年6月12日時点において、令和5年6月9日受理分までは受付・処理済みであり、寄附者様への半券返送も終わっております。
24	募集要項 8.見積金額について	見積金額①の令和5年10月1日から令和6年3月31日まで分についての想定寄附金額は新しく追加提案するサイトのみで募集する想定寄附金額の認識で間違いはないか。また、この期間の見積に関して、楽天ふるさと納税から寄附があった方からのワンストップ申請の受付も見積上限金額に含まれるか。	①は新しく追加提案いただくポータルサイトに係る想定寄附金額であり、楽天ふるさと納税で受け付けた寄附のワンストップ申請の受付業務も見積上限金額に含まれます。
25	仕様書 5 業務の引継ぎ	この引継ぎ内容には、受託以前の寄附データの、自社が提案使用する寄附管理システムへのデータ移行も含まれるか。引継ぎに含まれる場合は、データ件数および移行すべきデータ項目等も可能な範囲で教えてほしい。また、「返礼品事業者」および「返礼品個々に関わる各種情報」、ならびに「楽天RMSの構築内容（テキスト、画像）」がそのまま引き継げるものかについても教えてほしい。	寄附者データの移行が可能な場合はその手法を、またふるさと納税ポータルサイトの管理については貴社がご検討されている方法を、企画提案書にてご提案ください。契約候補者の選定後、ご提案いただいた内容をもとに協議させていただきます。なお、これらについて別途費用が発生する場合は、参考事項として見積金額を付記してください。楽天RMSからの引継ぎにつきましては、現中間管理事業者との今後の調整状況によります。
26	募集要項 7.企画提案書等の作成について (1)作成要領 ③エ)	「～API自動連携が可能な情報等」に関し、API自動連携が可能な情報として記載すべき事項（事例）を教えてほしい。	貴社がAPI自動連携可能な項目を具体的にご提案ください。
27	仕様書 4 業務内容 (8)広報・PR及び返礼品の拡充等に関する業務	「本市の魅力をPRできるパンフレット等の広告媒体の製作」とあるが、パンフレットの製作に掛かる費用は、募集要項記載の上限額内で受託者が賄うとの認識でよいか。この認識でよい場合、算定根拠も示す必要があるか。	お見込のとおりです。質問番号17を参考に算定根拠もお示しください。

番号	対象資料	質問事項	回答
28	-	貴市の返礼品返礼基準について教えてほしい。 (寄附額に対する返礼割合など)	仙台市HPをご参照ください。 ( <a href="https://www.city.sendai.jp/zaiseikikaku-somu/furusato/furusato.html">https://www.city.sendai.jp/zaiseikikaku-somu/furusato/furusato.html</a> )
29	募集要項 7.企画提案書等の作成に ついて (1)作成要領 ①	企画提案書の文字ポイントの制限はあるか。	制限はありません。