

よくあるご質問（団体ふれあい）

令和 7 年度版  
仙台市八木山動物公園

Q1. 申込はいつから可能ですか？

A1. 予約はどちらもメールで受付け、実施日の 2 ヶ月前の同日から先着順となります  
（例：6 月 20 日実施希望の場合は、4 月 20 日より申込可能）。  
いずれのプログラムも、定数に達し次第受付を終了します。

Q2. 実施日の 2 ヶ月前が土日祝である場合、その前の平日に申し込みはできますか？

A2. 申込は実施日の 2 ヶ月前からとなりますので、早くに申し込まれても受付ができません。当園では休日でも先着順で申し込みの受付をしております。

Q3. 申込はどのように行えばいいですか？

A3. ホームページに掲載されている「団体ふれあい申込シート」に必要事項を入力後、メールでお送りください。内容を確認後、当園から受入可否をご連絡します。

Q4. 受付可否のメールが届かないのですが？

A4. 申込シート確認後、受入可否を判断するのに数日お時間をいただく場合があります。回答をお急ぎの場合は、メール本文にその旨をご記入ください。なお、送信後 10 日以上が経過しても当園からの連絡がない場合は、メールが受信できていない可能性がありますので、一度お電話でご連絡ください。

Q5. 団体ふれあいと学習プログラム、両方に申し込むことは可能ですか？

A5. 団体来園の多い 9・10 月以外であれば両方にお申込みいただくことが可能です。両方にご参加の場合は、実施時間が重ならないようにこちらで調整をいたします。

Q6. 親子遠足でも団体ふれあいは予約ができますか？

A6. 親子でふれあいに参加される場合は、予約は不要です。一般の方と同様、整理券を取ってご参加ください。先生とお子様だけがふれあいに参加される場合には、メールにて団体ふれあいのご予約をお願いします。

Q7. 来園日が土日祝日の場合、ふれあいには参加できませんか？

A7. 土日祝日は、団体ふれあいの予約受付は行っておりません。ふれあい体験にご参加希望の場合は、一般来園者同様、必要枚数の整理券をお取りいただきご参加ください。小学校 6 年生までのお子様に参加される場合は、大人の方の引率が必要です。